

Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях

В течение последних десятилетий в социальной психологии возник стойкий интерес к проблеме конфликта. Причем сам конфликт перестал рассматриваться однозначно, как сугубо негативное явление, все больше стали говорить о позитивном значении конфликта для жизни групп, о конструктивных конфликтах и т.д. /11/. Огромное значение проблематика конфликтов имеет и для решения социально-психологических проблем семьи. Конфликт - это обязательный компонент семейной жизни, независимо от того, насколько счастливыми в браке являются супруги, всегда найдется повод для столкновения интересов, противопоставления сторон друг другу. Но несомненно конфликты в успешных и неуспешных браках отличаются друг от друга по целому ряду параметров: в успешных браках серьезные конфликты возникают гораздо реже, длятся меньшее количество времени, чаще приводят не просто к выяснению отношений, а к решению проблем /28, 39/. Даже после того, как конфликт решен и примирение уже, произошло, супруги едут себя по-разному. В более успешных парах в день, когда взорвался конфликт, супруги стремятся больше времени быть вместе, проявлять взаимную нежность и заботу. В тех же парах, где отношения в целом можно охарактеризовать как менее успешные, напряжение сохраняется дольше, супруги еще некоторое время после того, как конфликт улажен, стремятся быть врозь, меньше общаться друг с другом /45/.

Как же в целом можно охарактеризовать семейные конфликты, каковы их основные типы и причины возникновения? Существует множество различных типологий семейных конфликтов. К числу наиболее распространенных можно отнести разделение всех конфликтов на конструктивные и деструктивные. Признаками конструктивного конфликта является возникновение в результате конфликтного столкновения взаимоприемлемого решения и ощущения удовлетворенности. Признаком деструктивного конфликта является недовольство исходом конфликтного взаимодействия, ощущение неизбежности новых столкновений, остающееся эмоциональное напряжение. Такие конфликты снижают удовлетворенность браком у супругов, вызывая чувство непонятости, напряженности, раздражения и досады. Повторяющиеся конфликты такого рода могут закрепить эти чувства, развить их до неприятия и отчуждения, когда само существование брака между супругами, кажется тягостным и обременительным.

Иная типология семейных конфликтов предложена Р.Говдом /30/. Им выделены типы конфликтов, различные по динамике:

- 1) актуальные конфликты выражаются в ярких вспышках, вызванных какой-либо ситуационной причиной;
- 2) прогрессирующие конфликты возникают тогда, когда люди долго не могут друг к другу приспособиться, вследствие чего растет напряженность;
- 3) привычные конфликты связаны с устоявшимися в отношениях между супругами противоречиями, которые в силу сложившихся стереотипов поведения уже не могут быть практически устранены ими самими.

Очевидно, что для успешности семейных отношений каждый из типов конфликтов имеет неодинаковое значение. Актуальные конфликты больше служат развитию отношений, чем прогрессирующие и привычные.

К этой типологии можно прибавить еще два типа конфликтов - явные и скрытые. Причем если в первом случае сам конфликт переживается достаточно ярко, супруги проявляют вербальную и невербальную агрессию, вступают в открытое противоборство, то во втором - проявления конфликта приобретает скрытый вид - это уход, усталость, длительное плохое настроение и т.д. В силу этого они часто имеют более затяжной и болезненный характер, их труднее идентифицировать, следовательно, и разрешить.

Многообразны и причины, вызывающие супружеские конфликты. В качестве таковых могут выступать самые разные как внутренние, так и внешние по отношению к данной супружеской паре факторы.

Так, определенное влияние на характер конфликтов оказывает стадия семейного цикла, на которой в данный момент находится супружеская пара /3/. В молодых супружеских парах частая причина конфликтов - планы на отдых, стиль его проведения. С появлением детей у супругов чаще возникают ссоры по поводу особенностей их воспитания, а также распределения денег. На причины конфликтов серьезный отпечаток накладывает и материальное благосостояние супругов, принадлежность их к определенному классу или социальному слою. Так, по данным Р.Блада и Д.Вульфа /28/, в более обеспеченных семьях чаще возникают конфликты, связанные с различными проблемами внутрисупружеских отношений, в семьях

недостаточно обеспеченных материально, больше конфликтов, связанных с различного рода денежными проблемами.

На характер супружеских конфликтов в семье оказывают также влияние особенности распределения между супругами внутрисемейных ролей. Так, в семьях с более жестким распределением ролей, ориентированным на патриархальные образцы, больше конфликтов, связанных с проблемами супружеских отношений, чаще возникают различного рода недоразумения, связанные с деньгами. Определенное влияние на супружеские конфликты оказывают и личностные характеристики супругов. Так, в исследовании Т.М.Трапезниковой и М.А.Ивановой было обнаружено, что более конфликтными являются мягкие, утонченные, женственные мужчины. Среди женщин менее конфликтны те, которые отличаются богатым воображением, творческим складом ума. Другая группа качеств, характеризующая более конфликтных супругов, была выделена в работе Е.Ф.Рыбалко и А.Е.Поповой /19/. Это такие черты характера как пренебрежительное отношение к интересам других людей, непонимание их.

Каковы же возможности разрешения супружеских конфликтов и факторы, предотвращающие их возникновение? Проведенные опросы супругов свидетельствуют о том, что важной отличительной чертой конфликтных пар от бесконфликтных является отсутствие у них сходства во взглядах по разным вопросам, противоречия в понимании различных как общечеловеческих, так и внутрисемейных проблем /32, 35/.

Поскольку "при желании" конфликтной может стать практически любая внутрисемейная ситуация, важным фактором, позволяющим нивелировать большинство конфликтов, является поведение супругов во время конфликта. Так, если партнер легко реагирует на любое возникающее противоречие, фиксируются на нем, пытаются объяснить или доказать правоту другому, то конфликт налицо. Но если "неприятные ситуации" обсуждаются спокойно и доброжелательно, супруги не пытаются найти, кто из них прав, а кто виноват, каждый из них стремится пойти на примирение, а не ждет, чтобы это делал другой - частота и серьезность конфликтов уменьшается. Понимание того факта, что в любом конфликте виноваты обе стороны, стремление прежде всего увидеть и взять на себя свою вину, а не обвинять другого, - важный фактор, способствующий тому, чтобы внутрисемейные конфликты носили конструктивный, а не деструктивный характер.

Исследование и диагностика внутрисупружеских конфликтов - довольно сложная проблема. Здесь, как и при изучении общения возможна дихотомия - использование опросных процедур или так называемая экспериментальная «симуляция» конфликта в лабораторных условиях /34/.

Использование опросной процедуры базируется на ряде допущений. Во-первых, предполагается, что всякая ситуация взаимодействия может быть описана категориями опросника; во-вторых, воспоминания супругов об их конфликтном поведении полностью соответствуют их актуальному поведению; в-третьих, конфликтное взаимодействие в большинстве ситуаций сходно, так что отвечая на вопросы о конфликтах, супруги могут сообщить о себе достаточно точную и объективную информацию.

Надо сказать, что субъективные ответы супругов имеют то важное преимущество перед отчетами наблюдателей, что у "зрителей" и "участников" взаимодействия могут быть абсолютно разные представления о происходящем. Так, в то время как наблюдателю высказывания одного из супругов могут показаться тривиальными или незначительными, у другого супруга они могут вызвать чувство злости и обиды в связи с тем, что им они

будут интерпретированы как проявление нечувствительности или унижение. Не случайно, по некоторым данным, отличительной чертой неблагополучного брака является неспособность партнеров давать нейтральное объяснение таким поведенческим реакциям другого как согласие или отказ.

У опросных процедур существуют и серьезные недостатки. Так, различную интерпретацию у супругов могут вызвать сами категории предлагаемых им вопросов о конфликтном поведении. Например, такая единица, как "спокойное обсуждение" для одной пары может значить действительно спокойное обсуждение, а другой воспринимается как проявление злостной конфронтации. В результате исследователь может потерять подтекст различных типов поведения супругов.

Другой вариант изучения конфликтного взаимодействия - "симуляция", когда конфликтное поведение вызывается экспериментатором в лабораторных условиях. Американские авторы Бр.Глик и Ст.Гросс /34/ описывают четыре варианта этой процедуры: 1) техника обнаружения различий супругов в отношении каких-либо значимых для них тем; 2) техника "цветового подобию", когда супруги должны выполнить невыполнимое задание, в результате чего между ними может возникнуть конфликт; 3) метод импровизаций скандала когда экспериментатор провоцирует супругов на конфликт; 4) обсуждение проблемы, заданной экспериментатором. Предполагается, что в эксперименте: 1) супружеское взаимодействие детерминировано ситуацией и поведением другого партнера; 2) поведение супругов, проявившееся в лаборатории, аналогично их реальному поведению; 3) происходящее так же значимо для обоих супругов, как и то, что случается между ними обычно. Несомненное преимущество такого подхода - это учет фактора взаимного восприятия супругов, когда проявляются не только определенные супружеские паттерны, но и можно проследить, что в поведении одного из них является реакцией на поведение другого. Кроме того, здесь уже не возникает проблемы интерпретации супругами различных предложенных исследователем категорий, поскольку на основании наблюдения можно сразу сказать, успешно проходит у супругов "спокойное обсуждение" или нет. Но с другой стороны, кроме указанных уже недостатков этого метода ("объективные" судьи и "субъективные" участники), есть еще один, довольно серьезный, - использование его может привести к утере информации, касающейся интерпретации конфликтного поведения самими супругами.

Кроме того, сразу же возникает вопрос, насколько возможна в целом организация конфликтного взаимодействия супругов в лабораторных условиях. Зная о том, что за ними наблюдают, супруги естественно больше сдерживаются, проявляют меньше агрессии по отношению друг к другу. Провокация же "настоящего" конфликта не допустима по этическим соображениям. Таким образом, организация конфликтного взаимодействия и наблюдение за ним - это еще большая проблема, чем наблюдение за межличностным общением супругов в ситуации эксперимента.

Поскольку, как мы уже указывали, понятие конфликта в семейной жизни чрезвычайно многообразно, то при создании собственной методики необходимо было сразу же ограничить число параметров, подвергающихся изучению. С этой целью были выбраны две характеристики, которые, с нашей точки зрения, заслуживают особого внимания, как для исследования семьи, так и для диагностики причины конфликта и поведение супругов в ситуации конфликта.

Анализ существующих работ по проблемам психологии семьи позволил выделить 8 сфер *семейной* жизни, которые чаще выступают причиной межличностных конфликтов супругов /19, 25, 28 32/:

- 1) проблемы отношений с родственниками и друзьями;
- 2) вопросы, связанные с воспитанием детей;
- 3) проявление супругами стремления к автономии;
- 4) ситуации нарушения ролевых ожиданий;
- 5) ситуации рассогласования норм поведения;

- 6) проявление доминирования супругами;
- 7) проявление ревности супругами;
- 8) расхождения в отношении к деньгам.

Несколько сложнее обстоит дело с описанием и классификацией поведения человека в ситуации конфликта. Существует множество категорий, при помощи которых может быть описано конфликтное поведение. Они, как правило, носят очень конкретный характер. Например, кто и сколько говорит, насколько аффективно заряженные слова употребляются супругами и т.д. Но такие конкретные показатели тесно связаны с индивидуально-типологическими характеристиками участников конфликта и паттернами взаимодействия между ними. Так, для одной пары повышенный тон может быть проявлением напряженности в отношениях, в то время как для другой - обычным фоном взаимодействия. В связи с этим стояла задача выделения более общих и однозначно понимаемых категорий. В качестве таковых нами были выбраны два основных параметра ^хБ активность (или пассивность)» ситуации конфликта, согласие (или не согласие) с партнером по взаимодействию.

Созданная методика представляет собой 32 ситуации семейного взаимодействия, которые носят конфликтный характер. В качестве ответа респондентам предлагается шкала возможных реакций на определенную ситуацию, в которую заложены два признака: активность или пассивность реакции и согласие или несогласие с супругом (т.е. позитивность или негативность реакции). Левый полюс шкалы - активное выражение несогласия, затем пассивное выражение несогласия, нейтральное поведение, пассивное выражение согласия и, наконец, правый полюс - активное выражение согласия.

Делениям шкалы приписываются значения соответственно от -2 до 2.

Шкала имеет следующий вид:

Категорически не согласна с тем, что муж делает и говорит в данной ситуации, активно возражаю ему и настаиваю на своем	Не согласна с тем, что муж делает и говорит в данной ситуации, демонстрирую свое недовольство, но избегаю открытого обсуждения	Ничего не предпринимаю, не высказываю своего отношения, жду дальнейшего развития событий	В целом согласна с тем, что муж говорит и делает, но не считаю необходимым открыто выражать свое отношение	Полностью согласна с тем, что муж делает и говорит в данной ситуации, активно поддерживаю его и одобряю
- 2	- 1	0	1	2

Перед заполнением опросника испытуемым дается следующая инструкция: *"В отношениях между супругами довольно часто бывают недоразумения, противоречия, столкновения интересов. Ниже приводятся достаточно типичные ситуации; такие (или почти такие же) возникают в каждой семье. Бывали они, наверное, и у Вас. Пожалуйста, выберите тот вариант из предлагаемых ответов, который в наибольшей степени близок к тому, как Вы себя ведете в подобных ситуациях. Не стоит слишком долго задумываться над выбором ответа, так как в данном случае не может быть ответов "правильных" и "неправильных". Отметьте на ответном листе номер того варианта, который показался Вам наиболее подходящим, и переходите к следующей ситуации. Все ответы будут сохранены в тайне".*

Текст методики

Вариант для жены

1. Вы пригласили своих родственников в гости: муж, зная об этом неожиданно поздно вернулся домой. Вас это огорчило и после ухода гостей Вы высказываете мужу свое огорчение, а он не может понять причины недовольства. Вы...

2. Муж уже много раз обещал Вам сделать кое-что по дому, но по-прежнему им ничего не сделано. Вы...

3. Вы долго стояли в очереди в магазине; продавщица все время отвлекалась, грубила покупателям. Когда подошла Ваша очередь, муж, на Ваш взгляд, слишком резко начал разговаривать с ней. Вы неприятно удивлены его тоном. Вы...

4. Уже поздно, ребенку пора ложиться спать, но ему не хочется, а муж все-таки пытается отправить его в кровать. Вы вмешиваетесь и разрешаете ребенку еще немного поиграть, говоря, что завтра выходной. Муж настаивает на своем. Вы...

5. Вы договорились выходной день провести вместе дома. Но неожиданно Вам позвонили родители и позвали к себе. Вы сразу же начали собираться. Муж недоволен, что нарушились Ваши совместные планы. Вы...

6. У мужа плохое настроение, Вы догадываетесь, что у него неприятности на работе, хотя он ничего не говорит. Вы пытаетесь вызвать его на беседу, но он уходит от разговора. Вы...

7. Вы с мужем приглашены на день рождения друга, денег на подарок не достаточно, Вам кажется, что именно муж в этом месяце потратил слишком много. Вы...

8. Ваша подруга делится с Вами и Вашим мужем своими проблемами и переживаниями. Одно из замечаний мужа, на Ваш взгляд, выпадает из общего тона разговора и обидно для собеседницы. Вы...

9. Вам обоим нужно задержаться на работе и некому побыть с ребенком. Вы считаете, что Ваши дела важнее, и это должен сделать муж, но он не соглашается. Вы...

10. Вы начали ремонт квартиры. Неожиданно оказалось, что эта затея обойдется дороже, чем Вы предполагали. Муж с самого начала относился скептически к Вашим планам, а теперь очень сердит на Вас за непредвиденные расходы. Вы...

11. У Вас есть любимое занятие. Муж советует приобщить к этому делу ребенка. Вы же считаете, что ребенок будет Вам мешать, а муж продолжает настаивать. Вы...

12. Вы собираетесь уйти из дома по делам, а муж хочет с Вами поговорить и недоволен, что Вы отказываетесь задержаться на несколько минут. Вы...

13. С юности у Вас осталось много друзей-мужчин. Вы с удовольствием общаетесь с ними, они заходят к Вам в гости. У мужа эти визиты вызывает недовольство. Вы...

14. Вы зашли к мужу на работу. Его не оказалось на месте, 'it пока Вы его ждали, Вам явно удалось завоевать симпатии его коллег-мужчин. Вас удивила негативная реакция мужа. Вы...

15. Вам кажется, что муж периодически не на то тратит деньги. Вот он опять купил ненужную, на Ваш взгляд, вещь, но муж считает, что она необходима в доме. Вы...

16. Вы просите мужа помочь ребенку приготовить уроки, потому что сами хуже знакомы с этим предметом, а муж продолжает заниматься своими делами и отправляет ребенка к Вам, говоря, что ему некогда. Вы...

17. В последнее время на работе Вы много общаетесь с одним из Ваших коллег. Вы часто звоните друг другу, упоминаете о нем в разговорах с мужем. Мужу это явно неприятно. Вы...

18. Вы случайно встретили свою старую приятельницу, разговорились с ней, и она уговорила Вас зайти к ней домой. Вы пробыли с ней весь вечер и поздно вернулись домой. Муж беспокоился, и когда Вы вернулись, высказал Вам свое недовольство. Вы...

19. За несколько дней до зарплаты опять возник разговор том, что денег не хватает. Муж считает, что Вы недостаточно

Делаете для обеспечения семьи. Вы...

20. Вы провели вечер с новыми друзьями, которые нравятся "ужу, но Вам не очень симпатичны. На Ваш взгляд, с ними было скучновато, но Вы пытались этого не показывать, а по дороге домой муж неожиданно высказал Вам свое недовольство тем, как Вы вели себя с его друзьями. Вы...

21. Ваа мух собирается к своим старым друзьям в гости.. Вам; хотелось бы пойти с ним, но он не предлагает этого. Вы...

22. У Вас есть любимое увлечение, которому Вы уделяете свободное время. Муж не разделяет этого интереса и даже выражает открытое недовольство. Вы...

23. Муж наказал ребенка, но Вам кажется, что проступок не столь серьезен, и Вы начинаете играть с ребенком. Муж недоволен этим. .Вы.-.,

24. В гостях у друзей Вас познакомили с привлекательной женщиной. Ваш муж в течение всего вечера сидел с ней рядом, танцевал и о чем-то оживленно беседовал. Вас это задело. Вы...

25. Вы собирались провести воскресенье дома, но оказалось, что муж обещал друзьям навестить их. Вам очень не хочется идти. Вы...

26. Вы рассказали подруге о Ваших семейных проблемах. Муж узнал об этом и был очень недоволен, так как считает, что не стоит рассказывать всем и каждому о подобных вещах. Вы...

27. Муж давно просил Вас зашить ему брюки. Сегодня он хотел надеть их, но они оказались незашитыми. Он высказывает свое недовольство, несмотря на то, что знает, что Вам было некогда. Вы...

28. Знакомый Вашей семьи уже не в первый раз подвел Вас, и Вы считаете, что ему необходимо открыто высказать свое недовольство. Муж говорит, что не стоит придавать этому большого значения. Вы...

29. У Вас плохое настроение и Вам хочется поделиться с мужем своими переживаниями и сомнениями. Вы пытаетесь заговорить с ним, но он не замечает Вашего состояния и отвечает, что поговорить можно позже, а сейчас ему некогда. Вы...

30. Приятель мужа позвонил и попросил Вас передать кое-что мужу, как только тот вернется домой. У Вас было много дел, и Вы вспомнили об этом только поздно вечером. Муж был очень недоволен и резко сказал, что Ваша необязательность уже не в первый раз ставит его в неловкое положение. Вы...

31. Вечером Вы собирались вместе с мужем посмотреть телевизор, однако Ваши интересы пересекаются - Вам хочется смотреть передачи по разным программам. Каждый из вас настаивает на своем. Вы...

32. Вы обсуждаете с друзьями планы совместного отпуска. (Lx неожиданно начинает выступать резко против Вашего предложения. Вы...

Вариант для мужа

1. Вы пригласили своих родственников в гости; жена, зная о том, неожиданно поздно вернулась домой. Вас это огорчило и после ухода гостей Вы высказываете жене свое огорчение, а она **не** может понять причины недовольства. Вы...

2. Жена давно обещала сделать кое-что по дому, и опять *ничего* не сделала. Вы...

3. Вы долго стояли в очереди в магазине; продавщица все время отвлекалась, грубила покупателям. Когда подошла Ваша очередь, жена, на Ваш взгляд, слишком резко начала разговаривать с ней. Вы неприятно удивлены ее тоном. Вы...

4. Уже поздно, ребенку пора ложиться спать, ему очень не хочется, а жена все-таки пытается отправить его в кровать. Вы вмешиваетесь и разрешаете ребенку поиграть еще, говоря, что 'завтра выходной. Жена настаивает на своем. Вы...

5. Вы договорились выходной день провести вместе дома. Но Неожиданно Вам позвонили родители и позвали к себе. Вы сразу **же** начали собираться. Жена осталась недовольна тем, что нарушились ваши совместные планы. Вы...

6. У жены плохое настроение, Вы догадываетесь, что у нее неприятности на работе, хотя она ничего не говорит. Вы пытаетесь вызвать ее на беседу, но она уходит от разговора. Вы...

7. Вы с женой приглашены на день рождения друга, денег на подарок недостаточно. Вам кажется, что именно жена в этом месяце потратила слишком много. Вы...

8. Ваш друг делится с Вами и Вашей женой своими проблемами и переживаниями. Одно из замечаний Вашей жены, на Ваш взгляд, выпадает из общего тона разговора и обидно для собеседника. Вы...

9. Вам обоим нужно задержаться на работе и некому побыть с ребенком. Вы считаете, что Ваши дела важнее и это должна сделать жена, но она не соглашается. Вы...

10. Вы начали ремонт квартиры. Неожиданно оказалось, что эта затея обойдется дороже, чем Вы предполагали. Жена с самого

начала относилась скептически к Вашим планам, а теперь очень сердита на Вас за непредвиденные расходы. Вы...

11. У Вас есть любимое занятие, жена советует приобщить к этому ребенка. Вы же считаете, что ребенок будет Вам мешать, а жена продолжает настаивать. Вы...

12. Вы собираетесь уйти из дома по делам, а жена хочет с Вами поговорить и недовольна, что Вы отказываетесь задержаться хотя бы на несколько минут. Вы...

13. С юности у Вас осталось много друзей - женщин. Вы с удовольствием общаетесь с ними, они заходят к Вам в гости. У жены эти визиты вызывают недовольство. Вы...

14. Вы зашли к жене на работу. Ее не оказалось на месте, и пока Вы ее ждали, Вам явно удалось завоевать симпатии ее коллег - женщин. Вас удивила негативная реакция жены. Вы...

15. Вам кажется, что жена периодически не на то тратит деньги, вот она купила ненужную, на Ваш взгляд, вещь, но жена считает, что она необходима в доме. Вы...

16. Вы просите жену помочь ребенку приготовить уроки, потому что сами хуже знакомы с этим предметом, а она продолжает заниматься своими делами и отправляет ребенка к Вам, говоря, что ей некогда. Вы...

17. В последнее время на работе Вы много общаетесь с одной из Ваших сотрудниц. Вы часто звоните друг другу, упоминаете о ней в разговорах с женой. Ей это явно неприятно. Вы...

18. Вы случайно встретили своего старого приятеля, разговорились с ним, и он уговорил Вас зайти к нему домой. Вы пробыли с ним весь вечер и поздно вернулись домой. Жена беспокоилась, и когда Вы вернулись, высказала Вам свое недовольство. Вы...

19. За несколько дней до зарплаты опять возник разговор о том, что денег не хватает. Жена считает, что Вы недостаточно делаете для обеспечения семьи. Вы...

20. Вы провели вечер с новыми друзьями, которые нравятся жене, но Вам не очень симпатичны. На Ваш взгляд, с ними было скучновато, но Вы пытались этого не показывать, а по дороге домой жена неожиданно высказала недовольство тем, как Вы вели себя с ее друзьями. Вы...

21. Ваша жена собирается к своим старым друзьям в гости. Вам хотелось бы пойти с ней, но она не предлагает этого. Вы...

22. У Вас есть любимое увлечение, которому Вы уделяете свободное время, жена не разделяет этого интереса, даже выражает открытое недовольство. Вы...

23. Жена наказала ребенка, но Вам кажется, что проступок столь серьезен, и Вы начинаете играть с ребенком. Жена недовольна этим. Вы...

24. В гостях Вас познакомили с интересным мужчиной. Ваша жена в течение всего вечера сидела рядом с ним, танцевала только с ним и о чем-то оживленно беседовала. Вас это задело. Вы...

25. Вы собираетесь провести воскресенье дома, но оказываются, что жена обещала друзьям навестить их. Вам очень не хочется идти. Вы...

26. Вы рассказали другу о Ваших семейных проблемах, жена узнала об этом и была очень недовольна, т.к. считает, что не стоит рассказывать всем и каждому о подобных вещах. Вы...

27. Жена давно просила Вас починить утюг. Сегодня она хотела им воспользоваться, но он оказался непочиненным. Она высказывает Вам свое недовольство, несмотря на то, что она знала, что Вам было некогда. Вы...

28. Знакомая Вашей семьи уже не в первый раз подвела, и Вы считаете, что ей необходимо открыто высказать свое недовольство. Жена говорит, что не стоит этому придавать большого значения. Вы...

29. У Вас плохое настроение и Вам хочется поделиться с женой своими переживаниями и сомнениями. Вы пытаетесь заговорить с ней, но она не замечает Вашего состояния и отвечает, что поговорить можно позже, а сейчас ей некогда. Вы...

30. Приятельница жены позвонила и попросила Вас передать кое-что жене, как только та вернется домой. У Вас было иного дел, и Вы вспомнили об этом только поздно вечером. Жена была очень недовольна и резко сказала, что Ваша необязательность уже не в первый раз ставит ее в неловкое положение. Вы...

31. Вечером Вы собирались вместе с женой посмотреть телевизор, однако Ваши интересы пересекаются - Вам хочется смотреть передачи по разным программам. Каждый из Вас настаивает на своем. Вы...

32. Вы обсуждаете с друзьями планы совместного отпуска, и жена неожиданно начинает резко выступать против любого Вашего предложения. Вы...

Обработка результатов:

Все ситуации группируются в восемь блоков:

Название блока	№ ситуации
1. Отношения с родственниками и друзьями	1, 5, 8, 20
2. Воспитание детей	4, 11, 16, 23
3. Проявление автономии одним из супругов	6, 18, 21, 22
4. Нарушение ролевых ожиданий	2, 12, 27, 29
5. Рассогласование норм поведения	3, 26, 28, 30
6. Проявление доминирования одним из супругов	9, 25, 31, 32 13, 14, 17, 24
7. Проявление ревности	13, 14, 17, 24
8. Разногласия в отношении к деньгам	7, 10, 15, 19

Кроме того, ситуации могут быть разделены на две группы по основанию "виновного в конфликте". Слово "вина" мы берем в кавычки, так как речь идет не о реальной виновности (которую часто вообще трудно выявить), а о поводе к ссоре. В ситуациях № 4, 5, 9, 10, II, 13, 14, 17, 18, 19, 22, 23, 26, 27, 30, 31 в большей степени в возникновении конфликта "виноват" респондент, а в ситуациях № - I, 2, 3, 6, 7, 8, 12, 15, 16, 20, 21, 24, 25, 28, 29, 32 такой повод дал супруг (супруга).

Результаты методики получают путем расчета общего индекса (среднее арифметическое ответов по всем ситуациям), а также частных индексов по блокам (среднее арифметическое по каждому блоку).

Значения индексов меняются от -2 до 2. Отрицательное значение индексов говорит о негативной реакции респондента в конфликтных ситуациях, положительные - о позитивных реакциях. Значения, близкие к 1 (или к -1) подчеркивают пассивный характер поведения при семейных недоразумениях, а близкие к 2 (или к -2) - об активной позиции в данных ситуациях.

Полученные данные дают возможность говорить и об общем уровне конфликтности в паре. Чем ближе значения общего индекса к -2, тем более конфликтный характер носит взаимодействие супругов.

Итак, результаты данной методики дают возможность охарактеризовать обследуемую семью по ряду параметров: наиболее конфликтогенные сферы семейных отношений, степень согласия (или несогласия) в ситуациях конфликта, уровень конфликтности в паре. Эти характеристики семьи в конфликтной ситуации могут быть полезны как в исследованиях разных сторон супружеских взаимоотношений, так и при диагностике семьи с целью дальнейшей коррекции.