

Коммуникативная компетентность будущего педагога: выбор стратегий

В новом стандарте по направлению «Педагогическое образование» достаточно четко обозначена идея подготовки педагога (бакалавра и магистра) – профессионального коммуникатора в связи с широким спектром его профессионального применения (социально-культурная, педагогическая, просветительская, научно-исследовательская, научно-методическая деятельность). В связи с этим коммуникативная компетентность будущего педагога может быть обозначена как цель, «сверхзадача», стратегия и одновременно результат процесса интеграции и присвоения личностных и профессиональных проявлений, включающих механизмы адаптации, саморегуляции, самоорганизации в синергетическом аспекте на основе перцепции, эмпатии, толерантности; осознания выбора будущим педагогом собственной коммуникативной стратегии в профессиональной деятельности.

В гуманитарном аспекте смысл и значение понятия «стратегия» трактуется как комплекс мер, обеспечивающих достижение цели путем активных волевых действий по преодолению противоречий на основании законов, традиций, моральных установок в обществе.

Под стратегией конструирования процесса развития коммуникативной компетентности будущего педагога в инновационном образовательном пространстве мы будем понимать комплекс необходимых и достаточных, непротиворечивых, последовательных, конкретных, активных, обоснованных закономерностей развития общественных процессов, действий, который:

- минимизирует противоречия в подготовке будущего педагога, обладающего коммуникативной компетентностью;
- обозначает направления инновационных процессов в организации педагогического образования;

- обеспечивает достижение цели, заключающейся в формировании будущим педагогом продуктивной модели развития коммуникативной компетентности путем включенности в инновационное образовательное пространство.

Стратегия конструирования процесса развития коммуникативной компетентности будущего педагога в инновационном образовательном пространстве направлена на разрешение противоречий, выявленных между содержанием образовательной программы подготовки педагога и требованиями к выпускнику (будущему педагогу), обозначенными в действующих государственных образовательных стандартах высшего и среднего педагогического образования; требованиями общества к качеству педагогического образования; запросами личности будущего педагога на формирование профессиональных (в том числе коммуникативных) компетенций.

Принципиальными позициями, определяющими стратегию и тактику конструирования процесса развития коммуникативной компетентности будущего педагога, могут быть названы:

- конвенциональный характер взаимодействия всех субъектов процесса;
- прагматика как системность действий, взаимосвязей, всесторонний учет свойств и возможностей коммуникативного потенциала человека в осуществлении специальных коммуникативных функций;
- ориентация на результат;
- продвижение как показатель развития личности, развития мысли, порождения инновационных процессов, новых смыслов, видов деятельности, инновационных результатов;
- стремление находиться впереди на более высоком уровне относительно «другого», т.е. взаимодействовать и конкурировать.

Объединяющим и систематизирующим фактором стратегических действий коммуникативных ходов конструирования процесса развития

коммуникативной компетентности будущего педагога является целевая установка на формирование индивидуальной модели профессионального развития в инновационном образовательном пространстве.

Цели, которые в настоящее время формулирует государство в области образования, ориентируют человека на реализацию планов долгосрочного развития экономики и социальной сферы в отличие от целей образования в советском периоде развития страны, направленных на получение массового унифицированного образования, обеспечивающего «бесперебойную» профессиональную деятельность в какой-либо отрасли или сфере деятельности на протяжении всей жизни. Ключевой характеристикой новой системы непрерывного образования становится формирование творческих компетентностей, готовности к переобучению. Цель образовательного процесса в современной школе – вовлечь обучающихся в «исследовательские проекты, творческие занятия, спортивные мероприятия»; научить изобретать, понимать и осваивать новое, быть открытым и способным выражать свои мысли, принимать общественно-значимые решения и оказывать взаимопомощь, формировать собственно интересы, мотивы, цели и осознавать свой собственный потенциал.

Требования общества к качеству современного образования определяют систему целей, ориентирующих педагогическое образование на подготовку педагога, способного воспитать новую личность. Образование рассматривается как инвестиционный проект, ведущий к росту материального производства, повышению уровня жизни нынешнего поколения, способствует повышению доходов будущих поколений. Образование рассматривается обществом как социальный институт, формирующий цивилизованного человека, его нравственные установки, модели поведения, предопределяющие развитие личности и общества в целом; приобщающий «новые поколения» к ценностям отечественной и мировой культуры.

Стремление личности к улучшению качества жизни может быть реализовано в рамках инновационного образования, основанного на гуманистических идеалах, творческой основе, признании прав и свобод каждого (конфессиональные, национальные, физические, расовые и др. различия) члена общества.

Названные цели государства, общества и личности могут быть реализованы в рамках образовательного процесса, сконструированного на основании коммуникативных стратегий сотрудничества, партнерства, кооперации. Для реализации названных целей должны выполняться следующие условия конструирования процесса развития коммуникативной компетентности будущего педагога:

- образовательное пространство педагогического образовательного учреждения представляет собой коммуникативные связи формальных и неформальных источников учебной информации, потребителей образовательных услуг (обучающихся), заказчиков образовательных услуг (образовательные учреждения разного уровня, типа, вида), социальных партнеров (физические и юридические лица, заинтересованные в развитии педагогического образования, общественные организации), государственных структур, деятельность которых связана с функционированием и развитием педагогического образования (в их числе институты повышения квалификации в регионах РФ, органы управления образованием и др.);

- организационная структура педагогического образовательного учреждения строится на внутренних коммуникативных связях, обеспечивающих информированность субъектов образовательного процесса, как необходимого условия продуктивной совместной деятельности [1, с. 282] и управляемость информационных потоков в соответствии с профессиональной (служебной) компетенцией участников организованных взаимодействий;

- открытый характер коммуникативных связей в педагогическом учебном заведении обеспечивает осмысленность действий всех субъектов

образовательного процесса в реализации целей совместной деятельности (открытость понимается как доступность информации, ее прозрачность, необходимость, достоверность, полнота; мера открытости определяет понимание адресности информации субъектам образовательного процесса: коллегам, социальным партнерам и т.д.);

- взаимообусловленность действий субъектов образовательного процесса обеспечивает соблюдение их прав и обязанностей, выполнение функций, устройство деловых отношений, координацию профессиональной деятельности, коррекцию действий на основании промежуточного и окончательного результатов взаимодействия, обратную связь на каждом этапе и уровне взаимодействия, в каждой ситуации взаимодействия;

- заинтересованность всех участников процесса как в достижении личных, так и общих целей профессионального сообщества обеспечивается мотивацией, стимулирующей каждого субъекта взаимодействия реализовывать свой потенциал (в том числе коммуникативный); координацией коммуникативных ролей (лидера, генератора идей, аналитика, исполнителя, координатора и т.д.), соответствующих коммуникативным способностям субъектов взаимодействия; готовностью обмениваться идеями, выслушивать других, вступать в конструктивный диалог, убеждать, доказывать свою точку зрения, признавать точку зрения других, обучаться в коммуникативной деятельности и совместной работе над различными проектами, развивающими и продвигающими как целостный образовательный процесс вуза, так и каждого субъекта этого процесса.

В качестве закономерностей конструирования процесса развития коммуникативной компетентности будущего педагога нами сформулированы такие положения:

- коммуникация – интерсубъектный процесс по выработке общих смыслов, способов взаимопонимания;

- коммуникация происходит с помощью специально выработанной, согласованной системы знаков;

- понимание смысла, согласованность действий в коммуникации зависит от последовательной смены «коммуникативных ролей» (диалог как гармонизирующий фактор);
- совместная деятельность людей строится на основании конвенциональных и ультимативных стратегий, проявляющихся в индивидуальных моделях поведения людей;
- коммуникативные барьеры (шумы) социального и психологического характера влияют на мироощущение, миропонимание, мировоззрение субъектов коммуникации, развитие их коммуникативной компетентности в инновационном образовательном пространстве;
- функции, дополнения, замещения речи (как знака), репрезентации эмоциональных состояний субъектов по коммуникации выполняют невербальные средства: оптико-кинестическая, проксемическая, тактильная и др. системы.

Конструирование процесса развития коммуникативной компетентности будущего педагога в инновационном образовательном пространстве обеспечивается:

- вертикальными (иерархическими) коммуникациями через нормативные акты, предписывающие цели и задачи процесса, представляющие иерархию в построении взаимодействий и организующие совместную деятельность субъектов образовательного процесса. Закон Российской Федерации «Об образовании» устанавливает федеральные государственные образовательные стандарты, поддерживает различные формы образования и самообразования. Федеральный закон от 24.10.2007 №232-ФЗ устанавливает двухуровневость системы высшего образования: бакалавриат и магистратуру. Федеральный закон от 01.12.2007 №309-ФЗ утвердил требования к структуре, условиям реализации и результатам освоения основных образовательных программ. Приказом Министерства образования от 14.01.2010 №35 утвержден федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по

направлению подготовки 050100 «Педагогическое образование» (квалификация (степень) «магистр»), от 22.12.2009 №788 – (квалификация (степень) «бакалавр»). Права, обязанности и ответственность за содержание образовательного процесса делегируется педагогическому учебному заведению: Постановлением Правительства РФ от 14.02.2008, устанавливается, что основные образовательные программы высшего профессионального образования разрабатываются самостоятельно с учетом требований рынка труда на основе ФГОС ВПО.

Сам образовательный процесс педагогического вуза регламентируется приказами, распоряжения, и как обратной связью – отчетами, служебными записками и т.д. Схематично иерархию (вертикаль) взаимодействия, обеспечивающую реализацию коммуникативных целей – проинформировать, проинструктировать, доказать, убедить, - можно обозначить как движение от коммуниканта (К) к реципиенту (R): $K \rightarrow R$, используя логическую операцию (знак « $\rightarrow$ ») следования (импликации) [2]. Данная коммуникативная стратегия конструирования процесса развития коммуникативной компетентности будущего педагога продуктивна в обеспечении нормативности взаимодействий, понимании коммуникативных статусов участников взаимодействий (например: руководитель приказывает, информирует и т.д., другие участники взаимодействия принимают, понимают, используют; общественные структуры рекомендуют, советуют, помогают, сопровождают и т.д.).

Другим видом являются горизонтальные (параллельные) коммуникации, предполагающие равнозначимые позиции различных субъектов процесса развития коммуникативного потенциала будущего педагога, диалоговое взаимодействие, наличие взаимопонимания в совместной деятельности и обратной связи. Достижение взаимопонимания происходит путем обмена информацией на семинарах, конференциях, педагогических чтениях, в групповой работе (разработка проектов и т.д.) с целью получения недостающих знаний по той или иной проблеме.

Взаимодействующие субъекты процесса информируют друг друга, убеждают, понимают, принимают доказательства, согласовывают совместные действия, отрабатывают умения слушать, формулировать вопрос и ответ, выделять главное, создавать устные и письменные тексты, произносить текст, используя нормы и правила речи, закономерности восприятия и понимания (пара-, экстралингвистические и невербальные способы взаимодействия), учитывая возрастные и психологические особенности, правила построения межличностных коммуникаций и т.д. Горизонтальные взаимодействия конструирования процесса развития коммуникативной компетентности позволяют, например, разрабатывать образовательные стандарты различных уровней (в 2000 году был разработан стандарт специальности «Русский язык и литература» в среднем профессиональном образовании в совместной деятельности специалистов образовательных учреждений среднего и высшего педагогического образования из разных регионов Российской Федерации; в 2000 году в образовательные программы всех уровней профессионального образования был введен курс «Культура речи», содержание которого разработано профессиональным сообществом специалистов в области культуры речи и риторики из разных регионов страны и т.д.); системы контроля знаний и умений; показатели, критерии проявления тех или иных профессиональных компетенций.

Еще один вид - интерактивные коммуникации «разноуровневых», «инаковых» и разнопорядковых субъектов совместной деятельности. Этот вид коммуникации характеризуется многосторонними связями и информационно-коммуникативной взаимозависимостью. Данная стратегия объясняет зависимость между субъектами взаимодействия, находящимися на разных уровнях образовательного пространства, являющимися разнопорядковыми по отношению друг к другу. Смысл интеракции заключается в том, что коммуникант и реципиент, отправляя друг другу информацию, изменяют уровни своего развития и выходят за рамки

познанного информационного пространства в образовательное пространство другого порядка. Далее процесс взаимодействия: $K \leftrightarrow R$ происходит на основании новых вызовов и запросов и переходит на уровень создания нового образовательного пространства, развития творчества, порождения инноваций. Появление новых вызовов и запросов коммуникантов во взаимодействии – сигнал к дальнейшим действиям, развивающим как участников процесса, так и сам коммуникативный процесс. Эти действия или продолжают стратегическую линию взаимодействия субъектов образовательного процесса развития коммуникативной компетентности будущего педагога или корректируют и регулируют, но не нарушают ее. Интеракция характеризуется преобразующим продвижением, придает взаимодействию преобразующий смысл. Субъекты образовательного процесса развиваются поэтапно, переходя с одного уровня своего развития на другой, более высокий уровень. Только при полном освоении информации одного образовательного пространства осуществляется переход в образовательное пространство другого уровня, дающее возможности дальнейшего развития.

Коммуникация может считаться состоявшейся, если коммуниканты последовательно проходят все этапы в переговорном процессе в различных стратегиях построения взаимодействий и достигают полного взаимопонимания. Переход от одного уровня развития коммуникантов к другому в образовательных пространствах разных порядков означает преобразующее продвижение, т.е. готовность будущего педагога к разработке, внедрению, созданию новаций.

Цель организаторов процесса развития коммуникативной компетентности будущего педагога – это конструирование стратегии и тактики целесообразных действий, в рамках которых формируется личность будущего педагога как профессионального коммуникатора, способного проявить свою коммуникативную компетентность в любых нестандартных педагогических взаимодействиях в разноуровневых образовательных

пространствах. Исходя из этого, необходимо конструировать образовательный процесс, ориентируясь на характеристику личности будущего педагога, обладающего коммуникативной компетентностью [3].

Коммуникативный педагог в своем становлении опирается:

- на гуманистические ценности в образовании, являющиеся ориентиром в профессиональной педагогической деятельности (совокупность идей, норм, правил, регламентирующих деятельность общества в сфере образования, деятельность отдельных образовательных институтов, составляющих систему личных ценностей и специфику взаимодействия субъектов образовательного процесса);

- на знаниевый аппарат, включающий основные закономерности конструирования процесса развития коммуникативной компетентности на основе эффективного взаимодействия всех субъектов образования (обучающихся и их родителей, общественных и государственных управленческих структур и т.д.), знания психолого-педагогических особенностей участников взаимодействия (возрастных, конфессиональных, межличностных и т.д.), возможные сценарии развития профессиональных взаимодействий (сотрудничество, партнерство, кооперация, конфликт и т.д.), знания языковых норм и правил; логических законов построения умозаключений; особенностей невербального взаимодействия;

- на коммуникативные умения, обеспечивающие эффективную коммуникативную деятельность всех субъектов процесса и решение конкретных коммуникативных задач (готовность к взаимодействию с коллегами, к работе в группе, команде, коллективе; готовность к толерантному восприятию социальных и культурных различий, к использованию навыков публичной речи, ведения дискуссии и полемики; способность логически верно строить устную и письменную речь, готовить и редактировать тексты профессионального и социально значимого содержания, владение речевой профессиональной культурой; готовность включаться во взаимодействие с родителями, социальными партнерами,

способность организовывать сотрудничество обучающихся и воспитанников; способность профессионально взаимодействовать с участниками культурно-просветительской деятельности [4].

Исходя из целей участников коммуникативного процесса, закономерностей его конструирования, осуществляется выбор коммуникативных стратегий (сотрудничества, партнёрства, кооперации) на основе принципов прагматизма, конвенциональности, ориентации на результат, который ведет к развитию мысли, характера, в целом личности; порождению инновационных действий, процессов, видов деятельности, результатов, новых смыслов.

Литература

1. Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога / под ред. В.А. Сластенина. М.: Академия, 2007. 328 с.
2. Гетманова А.Д. Учебник по логике, 2-е изд. М.: «ВЛАДОС», 1995. 364с.
3. Джерелиевская М.А. Установление коммуникативного поведения: диагностика и прогноз в конкретных ситуациях. М.: Смысл, 2000. 191 с.
4. ФГОС ВПО по направлению подготовки 050100 Педагогическое образование (квалификация (степень) «бакалавр»). Приказ Министерства образования и науки от 22 декабря 2009 г. № 788.