

КОМПЕТЕНТНОСТЬ УЧИТЕЛЯ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (социологический анализ ситуации в системе образования Красноярского края)

Процесс развития профессиональной компетентности педагога совершается непрерывно, и любые изменения в социальной и профессиональной среде могут повлиять на ее развитие. В настоящее время активно разворачивается процесс информатизации системы образования, который включает два направления: оснащение компьютерной техникой учебных заведений, а также приобретение педагогами и управленцами соответствующей компетентности в области информационных технологий. Массовое приобщение педагогического сообщества к информационным технологиям произошло несколько лет назад, вследствие внедрения специализированных государственных программ информатизации системы образования. Следует учитывать, что становление компетентности в области информационных технологий достаточно длительный и сложный процесс. Изучению этого процесса было посвящено социологическое исследование, которое проводилось в 2002 году на территории Красноярского края.

В соответствии с задачами исследования была проведена выборка (районированная, квотная), включающая один городской район (Свердловский), типичный для города Красноярска и один сельский (Сухобузимский район). Кроме того, выборка включала различные типы учебных заведений: лицеи, гимназии и общеобразовательные школы. В исследовании участвовали следующие субъекты образовательного процесса: учащиеся (3, 9, 11 классы); преподаватели, администрация школы; а также родители учащихся средних общеобразовательных учреждений, в семьях которых есть домашний персональный компьютер. В качестве основного метода исследования использовался анкетный опрос, кроме того, в ходе исследования проводился анализ технических паспортов по компьютеризации и информатизации учебных заведений.

В результате проведенного социологического исследования получены следующие результаты.

1. Умение субъектов образовательного процесса работать на компьютере.

Анализ ответов педагогов и администраторов показал, что почти половина преподавателей как сельских, так и городских школ владеют навыками работы на компьютере. Доля городских и сельских администраторов школ владеющих компьютером, существенно различается: 47% и 71% соответственно. Следует отметить, что администраторы сельских школ Сухобузимского района в конце 2001 – начале 2002 г.г. целенаправленно прошли обучение в рамках президентской программы «Информатизация сельской школы».

Для всех категорий респондентов основной формой обучения является самостоятельное получение знаний информационных технологий (ИТ). В тоже время, значительную роль сыграло обучение в Краевом институте повышения квалификации работников образования и в региональном центре Федерации Интернет Образования, где занимались 45% опрошенных педагогов городских школ и 33% педагогов сельских школ.

Согласно статистическим данным основная масса педагогов прошла обучение ИКТ в последние два – три года. Данное обстоятельство связано с реализацией краевой программы информатизации учебных заведений, проходившей в эти годы. Следует отметить целенаправленную работу Главного управления образования, благодаря усилиям которого были созданы необходимые условия для обучения педагогов в Краевом институте повышения квалификации работников образования и региональном центре Федерации Интернет Образования.

Таблица №1

Трудности по использованию ИТ в учебном заведении, выделяемые педагогами (%)

Показатели	Город		Село	
	А*	П**	А	П
Отсутствие компьютерной техники	23,5	10,7	21,4	5,1
Устаревшая техника	47,1	27,3	7,1	10,3
Неадаптированные к компьютеру образовательные программы	17,6	14,9	-	12,8
Перегруженность компьютерного класса	88,2	52,1	14,3	23,1
Отсутствие специалиста по ИТ в учебном заведении	-	-	28,6	10,3
Недостаточная квалификация специалиста по ИКТ	-	5,8	14,3	5,1
Отсутствие компьютерных программ	11,8	8,3	57,1	41,0

Недостаточное количество специальных учебных компьютерных программ	29,4	19,8	21,4	28,2
Отсутствие навыков работы с компьютером у преподавателей	41,2	45,5	50,0	61,5
Отсутствие навыков работы с компьютером у управленцев	29,4	5,8	35,7	7,7
Отсутствие компьютерной сети для использования ИТ в управлении	17,6	5,8	42,9	20,5

А* - Администраторы

П - Педагоги**

Мнения педагогов городских и сельских школ в оценке трудностей по использованию ИТ практически совпадают (см. таблицу №1).

Для педагогов и администраторов городских школ основными трудностями в использовании ИТ, по мнению респондентов, являются:

- перегруженность компьютерного класса;
- отсутствие навыков работы с компьютером у преподавателей;
- устаревшая техника.

Для педагогов и администраторов сельских школ:

- отсутствие навыков работы с компьютером у преподавателей;
- отсутствие компьютерных программ.

Другая ситуация владения компьютером зафиксирована у учащихся общеобразовательных школ. Независимо от места жительства наиболее высокая доля умеющих работать на компьютере – это учащиеся одиннадцатых классов (74%); среди учащихся девятых классов таковых две трети. Отмечена разница в умении работать на компьютере среди учащихся младшего школьного возраста в зависимости от места жительства: если в городе умеют работать на компьютере половина младших школьников, то в селе таковых в два раза меньше.

Полученные данные показали, что активное освоение компьютера учащимися разных типов школ происходило в последние два года.

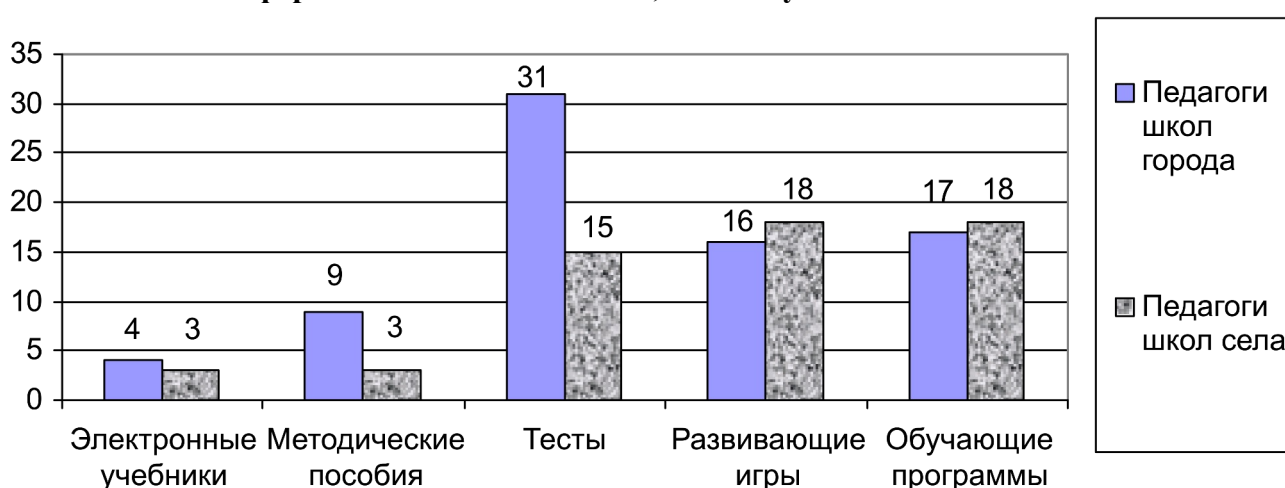
Следует отметить, что учащиеся, независимо от возраста и места жительства, в отличие от педагогов и администраторов, не видят проблем в освоении компьютера.

Таким образом, доля учащихся старших классов как городских, так и сельских школ, а также учащихся ПТУ, владеющих навыками работы на компьютере, гораздо выше, чем доля педагогов и администраторов, владеющих компьютером. В отличие от администраторов, которые не находят времени для овладения навыками работы на компьютере, учащиеся и педагоги в большей степени готовы осваивать компьютер.

2. Использование информационных технологий в педагогической деятельности. Анализ полученных данных показал, что только каждый третий педагог независимо от места жительства использует компьютерные технологии в своей профессиональной деятельности. Чаще всего в преподавании своего предмета педагоги школ используют тесты, обучающие и развивающие программы. Очень редко педагогами используются электронные учебники и методические пособия. Совершенно не используются в педагогической деятельности Интернет - технологии (см. график №1).

График №1

Виды информационных технологий, используемых в педагогической деятельности.



Проблема незначительного использования ИКТ в педагогической деятельности связана с несколькими факторами.

1. Первым фактором является **загруженность компьютерного класса в школе**, который как в городе, так и в селе в основном используется только для проведения уроков информатики. Организация всех других видов деятельности (факультативная работа, самостоятельная работа учащихся, обучение преподавателей, система дополнительного образования) в компьютерном классе осуществляется редко. Ни в одном из анализируемых учебных заведений компьютерный класс не используется для предоставления платных услуг населению. Анализ ответов педагогов школ как города, так и села на вопрос о доступности компьютерного класса для преподавательского состава показал, что почти для половины опрошенных компьютерный класс практически недоступен. В любое время в компьютерном классе может работать лишь каждый десятый педагог городской школы, а также каждый четвертый педагог села.

2. Второй фактор связан с **отсутствием управленческой стратегии по компьютеризации организационно-методического процесса в учебных заведениях как города, так и села**. В ходе исследования выявлено, что в системе общего образования прежде всего осуществляется компьютеризация рабочих мест руководителей (кабинеты директора и заместителя директора) и в меньшей степени бухгалтерии, что характеризует наличие управленческих приоритетов в опрошенных учебных заведениях. Компьютеризированные рабочие места в школах используются главным образом для набора текстов (от 47 до 71 % по школам) и ведения бухгалтерской документации (от 14 до 17%); реже для работы в локальной (24 и 14% соответственно) и для электронной переписки (только в городских школах -18% опрошенных). Для работы в Интернет компьютеризированные рабочие места практически не используются.

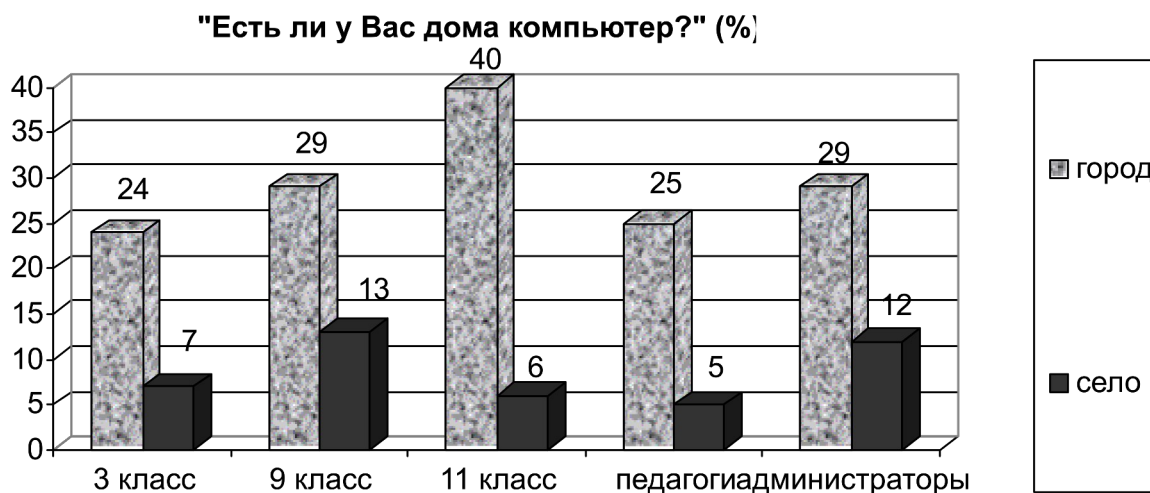
3. Третий фактор связан с **неэффективностью использования полученных знаний педагогами, прошедших обучение в ИППК и в центре «Интернет образование»**. Анализ показал существенную разницу между числом педагогов, обучившихся ИКТ, и реально их использующих в своей деятельности (в селе -33% и 18% соответственно, в городе - 45% и 37%). Изучение причин данного разрыва требует проведения отдельного исследования. Возможно это обусловлено, отсутствием компьютеризации в таких важных точках учебного процесса, как в библиотеке и методических кабинетах.

3. Наличие домашнего компьютера у субъектов образовательного процесса.

В ходе данного исследования анализировалась ситуация по наличию компьютера дома.

Сравнительный анализ процентного соотношения компьютеров дома у разных категорий опрошенных респондентов выявил следующее (график №2).

График №2



Из графика видно, что наибольшее количество учащихся, имеющих компьютер дома, проживает в городе. Среди учащихся школ города больше всего домашних компьютеров у одиннадцатиклассников (40%). Среди учащихся сельских школ чаще всего имеют компьютер дома учащиеся девятого класса (13%).

Среди городских учащихся старших классов доля имеющих компьютер дома является существенной, вследствие чего компьютер и компьютерные технологии приобретают характер социально значимых явлений и начинают влиять на социальные процессы.

Каждый четвертый педагог и почти каждый третий администратор городских школ отметили, что у них дома есть компьютер. Среди педагогов и администраторов сельских школ на наличие компьютера дома указали 5% и 12% соответственно.

Таким образом, в городе значительное число субъектов образовательного процесса имеют домашние компьютеры, в то время как в селе компьютеры сосредоточены в основном в учебных заведениях. ***В связи с этим, возникает необходимость в использовании разных управленческих стратегий информатизации учебных заведений в городе и в селе.***

В целом, результаты исследования показали, что учителя как реальные пользователи оказываются в среднем на более низком уровне, чем их ученики. Учебные заведения общего образования независимо от места расположения находятся на начальном этапе внедрения информационных и коммуникационных технологий. Основным предметом, на котором происходит знакомство учащихся с компьютерными технологиями, является информатика. Все другие предметы, как правило, не имеют необходимого компьютерного сопровождения.

Таким образом, учителя сегодня в большинстве своем не являются посредниками приобщения школьников к миру компьютерных технологий. Они слабо используют информационные и коммуникационные технологии в своей педагогической деятельности, не инициируют приобретение семьями учащихся образовательных программ и не создают на уроках условий, позволяющих использовать в учебном процессе домашние компьютеры учащихся.

Литература

1. Башмаков М.И., Поздняков С.Н., Резник Н.А. Понятие информационной среды процесса обучения. // Школьные технологии. 2000. №2. С.153-127.
2. Белл Д. Социальные рамки информационного общества / Новая технократическая волна на Западе. М.:Прогресс, 1986. С.335.
3. Поздняков С.Н. Продуктивное обучение и информационные технологии. // Школьные технологии. 2000. №4. С.119-127.