

Коммуникация как открытое действие

В условиях заочного дистанционного обучения в Вузе возникает ряд психолого-педагогических проблем, связанных с отсутствием естественной коммуникативной среды. Современные электронные сети представляют собой довольно развитую коммуникативную среду.

Процессы объективации смыслов в виде знаний, предметов и объектов деятельности, а также специфическое функционирование этих знаний, предметов изучения и объектов в практической деятельности сложны и многогранны.

Любая деятельность, производимая индивидом в реальной действительности для решения заданной задачи или достижения цели одновременно разворачивается во внутреннем плане, т.е. на уровне мышления. [5] Но это «второе» действие нельзя поместить в те же самые временные рамки и пространственные формы, так как действие реальное конечно, а действие на уровне мышления продолжается благодаря памяти. [4] У другого индивида, являющегося участником или наблюдателем того же действия, также выстраивается действие на уровне мышления. Сознание обоих фиксирует все то, что происходит в реальной действительности. Внутренний план приобретает внешние очертания посредством слов, фраз, текстов, средств невербальной коммуникации и т.п. Представление о действии может изменяться через взаимные представления, следовательно, коммуникация есть явление продуктивное.

Действие, способ построения которого включает в себя инициацию, проявление (явление), и удерживание иного действия (поведения), можно назвать, по Б.Д. Эльконину, открытым действием. Целью и продуктом таких действий является последующее правильное исполнение и завершение другим действием. Открытые действия всегда являются совокупными, либо включенными в другие действия, либо включающими их. Открытые действия формируют внутренний план, реализуемый в действии. Они всегда адресованы, целенаправлены. [2]

Анализ ситуации педагогического действия в обучении позволяет выделить две посреднические позиции:

а) позицию проектировщика открытого действия.[2]

б) позицию, как мы называем, «справочника», или по Б.Д. Эльконину «инструктора». [2]

Проектировщик открытого действия (педагог) проектирует открытое действие, границы которого должны оставаться неизменными, иначе действие потеряет свою «открытость» и поставленная цель завершить его другим действием не будет достигнута, хотя учебная задача будет решена. Педагог заранее прорабатывает все возможные способы решения задания, доступность средств, которыми может пользоваться учащийся, ставит перед собой задачу попасть в зону ближайшего развития ученика. 1

Позиция «справочника», «инструктора» обеспечивает поведение посредника в момент возникновения иного действия, когда «взрослый из «содеятеля» превращается в «инструктора», начинают работать словесные указания взрослого» .[2. с.63]

Обе эти позиции, но в большей мере вторая, обеспечиваются коммуникацией, взаимной обращенностью педагога и ученика. Эта коммуникация, в силу ее противопоставленности исходному действию, может быть рассмотрена как третье действие. [1] Именно появление коммуникации говорит о возможности появления и продуктивного завершения действия учеником

Позицию «справочника», на наш взгляд, с успехом может занять компьютер. Компьютер, как инструмент человеческой деятельности обладает особым коммуникативным свойством, отличающим его от любого иного средства способностью «вступать в конструктивно-содержательный диалог» с пользователем составлять с ним единую функциональную предметно-ориентированную среду. В процессе такого диалога компьютер не только усиливает интеллектуальные возможности человека, воздействуя на его память, эмоции, мотивы и интересы, но изменяет саму структуру познавательной деятельности. [3]

Проектировщик открытого действия ориентирует учащегося в пространстве, дает словесные инструкции. Весь дальнейший учебный процесс протекает по схеме: «ученик-справочник». Учащийся выстраивает свой внутренний план с коммуникантом, в роли которого выступает компьютер. Взаимодействие ученика и компьютера происходит по заранее запланированному способу, проектировщик (педагог) наполняет «справочник» избыточной или недостаточной информацией в зависимости от целей обучения. Таким образом, проектировщик проектирует два открытых действия:

а) открытое действие, целью которого является завершение действия педагога действием учащегося, другими словами действие, направленное на успешное достижение поставленных целей,

б) коммуникацию учащегося с компьютером.

В проводимом нами экспериментальном исследовании функции проектировщика и справочника совмещал преподаватель. Испытуемый, обращаясь за помощью, всегда указывал кому адресован его запрос, что четко фиксировалось преподавателем. Границы открытого действия оставались неизменными, так как с момента постановки задачи до итогового контроля коммуникация осуществлялась по схеме «ученик-справочник».

Позитивная связь коммуникации и открытого действия, ее доминирующее значение в организации ситуации учение- обучение, позволяет говорить о переносе актов развития в пространство дистанционного образования.

Данное действие представляется возможным, так как компьютер, по В.В. Рубцову, является вторым по значимости, после традиционной письменности знаковым орудием, с помощью которого возможен оперативный обмен информацией по содержанию выполняемой деятельности. Следовательно, это новая область использования языка и знаково-символических средств деятельности. Компьютерные системы обучения представляют собой предметно и коммуникативно-направленную, рефлексивно управляемую учебную среду, организованную как целостная система деятельности. [3]

ЛИТЕРАТУРА:

1. Щедровицкий Г.П. Коммуникация, деятельность, рефлексия //Исследование речемыслительной деятельности. Алма-Ата, 1974.
2. Эльконин Б.Д. Л.С. Выготский - Д.Б. Эльконин: знаковое опосредствование и совокупное действие // Вопр. психол. 1996. №5 с.57-63.
3. Рубцов В.В. Основы социально-генетической психологии // Избранные психологические труды. Москва-Воронеж, 1996.
4. Зинченко В.П. От классической к органической психологии // Вопр. психол. 1996, №5-6.
5. Маркс К. Энгельс Ф. Соч., т.23., с. 189.