

## Диагностика самочувствия/удовлетворенности учащихся

Для того, чтобы трудности обучения в школе не стали причиной отчуждения от учебного процесса, психологической службой проводится диагностика начальных форм дезадаптации.

Диагностика эмоционального климата/самочувствия является важным оценки эффективности образовательного процесса. Эмоциональное неблагополучие в школе может привести к отчуждению ребенка от учебного процесса и иметь массу негативных последствий.

Основная задача мониторинга удовлетворенности учащихся – сбор данных для ответа на следующие вопросы:

- Насколько образовательный процесс в различных его аспектах обеспечивает позитивное самочувствие учащихся в гимназии?
- Каково отношение учащихся к нововведениям, инновациям в образовательном процессе, в том числе и к тем, которые задают специфику каждой ступени?
- Каковы, по мнению учеников, основные преимущества и недостатки в работе гимназии

Диагностический инструмент — анкетирование.

В инвариантную часть анкеты для учащихся входят вопросы об оценке тех компонентов образовательного процесса, которые являются базовыми составляющими самочувствия ученика. Мы исходим из допущения, что самочувствие ученика в гимназии зависит от его переживания возможности деятельного включения в сотрудничество с другими учениками и взрослыми гимназии. Удовлетворенность учащихся в большей мере складывается из отдельных аспектов собственного самочувствия, а не из представлений о результативности образовательного процесса.

Общими параметрами оценки удовлетворенности учащихся для всех школьных ступеней гимназии являются следующие:

- отношение к классному руководителю/наставнику/советнику;
- отношения между одноклассниками, в целом отношения в классе;
- ясность и открытость критериев оценивания;
- стремление педагогов доступно и интересно излагать материал, вести уроки;
- открытость педагогов для сотрудничества и общения;
- отношение к учёбе;
- отношение со стороны учителей — предметников;
- возможности для самореализации;
- комфортность и безопасность самочувствия.

### В начальной школе

По результатам анкетирования психологи обсуждают сложившуюся ситуацию с классными руководителями, совместно планируют способы изменения ситуации:

1) в классах, где отрицательный показатель по тому или иному параметру превышает 25% и более, проводятся мероприятия, цели которых:

- понимание сложившейся ситуации и ее причин;
- коррекция неблагоприятной ситуации.

2) учащиеся, у которых две и более исследуемых сфер имеют отрицательные оценки, приглашаются на индивидуальную беседу (консультацию). Цель беседы: понимание причин отрицательного отношения, поиск средств и способов выхода из сложившейся ситуации. По результатам встречи с ребенком психолог совместно с классным руководителем обсуждает возможные пути «реабилитации» учащегося.

Все данные предоставляются администрации и классным руководителям с целью

информирования, принятия решений.

### Подростковая ступень

Поскольку в подростковом возрасте непосредственный интерес к учебной деятельности учеников снижается, школа должна быть организована таким образом, чтобы подросток сохранял интерес и не отчуждался от учебного процесса. В этом смысле мониторинг удовлетворенности и эмоционального отношения является показателем эффективности работы возрастной школы. Данные мониторинга могут стать важным материалом для организации рефлексии относительно возрастного устройства школы.

Мы выделяем следующие аспекты для мониторинга удовлетворенности:

- Эмоциональное отношение к образовательному процессу (учителям, предметам).
- Отношение учащихся к нововведениям, изменениям, которые являются специфичными для ступени (курсы по выбору, дополнительное образование - вторая половина дня).
- Удовлетворенность отношения с одноклассниками, другими учениками школы.
- Самочувствие, которое зависит от переживаний ученика при деятельном включении в сотрудничество с другими учениками (в том числе разных возрастов) и взрослыми гимназии.
- Видение и выделение самими учениками преимуществ и недостатков в организации школы.
- Ясность, понятность и принятие критериев оценивания учебной деятельности школьника

Метод исследования – анкетирование.

Анкета прилагается.

### В старшей школе показателями удовлетворенности учащихся являются:

- Высокий уровень качества преподавания, соответствие образования гимназическому уровню.
- Работа над дипломной работой оценивается как нужная и полезная, навыки, которые приобрели в процессе, осмысливаются и оцениваются старшеклассниками.
- Ясность критериев оценивания по предметам.
- Старшая школа помогает старшеклассникам в реализации их жизненных планов.
- В реализации своих образовательных планов старшей школе помогают профильные предметы, а также возможность выбора (смены) курсов и групп, особенности уроков и опыт общественной жизни и другие элементы образовательного пространства старшей школы.
- Организацию работы в профильной лаборатории, которую посещают учащиеся, они оценивают как соответствие высокому уровню.
- Выделение старшеклассниками тематик самоопределения и работы с будущим в работе классного советника.

Метод исследования – анкетирование.

Анкета прилагается.

### **Приложения:**

**Ф.И.класс** \_\_\_\_\_

**ДОРОГИЕ ЧЕТВЕРОКЛАССНИКИ,** психологи гимназии предлагают вам поучаствовать в исследовании. Для этого ответьте на вопросы, которые позволят нам узнать, как вы относитесь к школе и к вашим учителям.

**1. Нравится ли тебе учиться в школе**

Да                      Скорее да                      Скорее нет                      Нет

**2. Верно ли, что большинство ребят в классе относится к тебе по- дружески?**

Да                      Скорее да                      Скорее нет                      Нет

**3. Дружен ли твой класс?**

Да                      Скорее да                      Скорее нет                      Нет

**4. Согласился бы ты поменять своего классного руководителя?**

Да                      Не знаю                      Нет

**5. Отметь “+” те предметы, которые тебе нравятся, “-” – “ не нравится**

| предметы        | + | - | почему |
|-----------------|---|---|--------|
| Математика      |   |   |        |
| Русский язык    |   |   |        |
| литература      |   |   |        |
| Естествознание  |   |   |        |
| Иностранный яз. |   |   |        |
| ИЗО             |   |   |        |
| Музыка          |   |   |        |
| Труды           |   |   |        |

**6. Что в гимназии для тебя самое интересное?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**7. Что в гимназии тебе не нравится?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Спасибо!

Ф.И. класс \_\_\_\_\_

**ДОРОГИЕ ВТОРОКЛАССНИКИ,** психологи гимназии предлагают вам поучаствовать в исследовании. Для этого ответьте на вопросы, которые позволят нам узнать, как вы относитесь к школе и к вашим учителям.

**1. Нравится ли тебе учиться в школе**

Да                      Скорее да                      Скорее нет                      Нет

**2. Верно ли, что большинство ребят в классе относится к тебе по- дружески?**

Да                      Скорее да                      Скорее нет                      Нет

**3. Согласился бы ты поменять своего классного руководителя?**

Да                      Не знаю                      Нет

**4. Какой урок для тебя самый любимый?**

\_\_\_\_\_

**Почему?** \_\_\_\_\_

**5. Каким уроком ты больше всего не доволен?**

\_\_\_\_\_

**Почему?** \_\_\_\_\_

Спасибо!

Ф.И. класс \_\_\_\_\_

**ДОРОГИЕ ПЕРВОКЛАССНИКИ,** психологи гимназии предлагают вам поучаствовать в

исследовании. Для этого ответьте на вопросы, которые позволят нам узнать, как вы относитесь к школе и к вашим учителям.

**1. Нравится ли тебе учиться в школе**

|    |           |            |     |
|----|-----------|------------|-----|
| Да | Скорее да | Скорее нет | Нет |
|----|-----------|------------|-----|

**2. Какое у тебя настроение, когда:**

➤ **Когда ты общаешься с одноклассниками**

|          |         |          |           |
|----------|---------|----------|-----------|
| Грустное | Веселое | Сердитое | Серьезное |
|----------|---------|----------|-----------|

➤ **Когда ты на уроках**

|          |         |          |           |
|----------|---------|----------|-----------|
| Грустное | Веселое | Сердитое | Серьезное |
|----------|---------|----------|-----------|

➤ **Когда ты выполняешь домашнее задание**

|          |         |          |           |
|----------|---------|----------|-----------|
| Грустное | Веселое | Сердитое | Серьезное |
|----------|---------|----------|-----------|

➤ **Когда ты общаешься с учителями**

|          |         |          |           |
|----------|---------|----------|-----------|
| Грустное | Веселое | Сердитое | Серьезное |
|----------|---------|----------|-----------|

Спасибо!

**ДОРОГИЕ ЧЕТВЕРОКЛАССНИКИ,** психологи гимназии предлагают вам поучаствовать в исследовании. Для этого ответьте на вопросы, которые позволят нам узнать как вы относитесь к школе и к вашим учителям.

**8. Нравится ли тебе учиться в школе**

Да                      Скорее да                      Скорее нет                      Нет

**9. Верно ли, что большинство ребят в классе относится к тебе по- дружески?**

Да                      Скорее да                      Скорее нет                      Нет

**10. Дружен ли твой класс?**

Да                      Скорее да                      Скорее нет                      Нет

**11. Согласился бы ты поменять своего классного руководителя?**

Да                      Не знаю                      Нет

**12. Отметь “+” те предметы, которые тебе нравятся, “ - ” – “ не нравится**

| <b>предметы</b> | <b>+</b> | <b>-</b> | <b>почему</b> |
|-----------------|----------|----------|---------------|
| Математика      |          |          |               |
| Русский язык    |          |          |               |
| литература      |          |          |               |
| Естествознание  |          |          |               |
| Иностранный яз. |          |          |               |
| ИЗО             |          |          |               |
| Музыка          |          |          |               |
| Труды           |          |          |               |
| хореография     |          |          |               |

**13. Что в гимназии для тебя самое интересное?**

---

---

**14. Что в гимназии тебе не нравится?**

---

---

Спасибо!

*Служба Психического и физического здоровья*

|  |                |
|--|----------------|
|  | математика     |
|  | русский язык   |
|  | литература     |
|  | физика         |
|  | биология       |
|  | иностр. язык   |
|  | физкультура    |
|  | технология     |
|  | история        |
|  | обществознание |
|  | география      |
|  | ИЦН            |
|  | история края   |
|  | природа края   |
|  | искусство      |
|  | изо            |

|  |                |
|--|----------------|
|  | математика     |
|  | русский язык   |
|  | литература     |
|  | физика         |
|  | биология       |
|  | иностр. язык   |
|  | физкультура    |
|  | технология     |
|  | история        |
|  | обществознание |
|  | география      |
|  | ИЦН            |
|  | история края   |
|  | природа края   |
|  | искусство      |
|  | изо            |

---

---

[illegible]

**4. Отметь, какие утверждения точнее всего характеризуют курсы по выбору.**

*Курс по выбору – это...*

- Занятия, где педагоги в основном читают лекции ученикам по какой-то теме
- Занятия, где мы выдвигаем собственные гипотезы, проводим исследования и пытаемся отвечать на вопросы
- Обычный урок (например, как математика, русский язык и проч.), только материал дается глубже
- Занятия, где можно сделать поделку (или что-то подобное) по своему выбору
- Возможность отоспаться
- Занятия, где нас готовят к сдаче экзаменов и выполнению контрольных работ
- Занятия, где я могу подготовиться к своей будущей профессии
- (свой вариант, укажи) \_\_\_\_\_

Напиши, какой курс по выбору ты имел(а) в виду \_\_\_\_\_

**5. Есть ли в школе такой взрослый (учитель, кто-то из администрации...), с которым тебе интересно, нравится общаться не только на уроках, но и в свободное время на важные для тебя темы?**

**Чем этот взрослый отличается от остальных?**

**Если сейчас такого человека нет, то напиши, каким он должен был бы быть?**

---

---

---

**6. Чем тебя привлекает школа? Отметь подходящие варианты.**

- Интересно учиться
- Нравится общаться
- Праздниками и внеурочными мероприятиями
- Интересными взрослыми
- Кружками, клубами и т.д.
- Тем, что она рядом с домом
- Тем, что это престижная школа
- Ничем
- Свой вариант \_\_\_\_\_

---

---

**7. Какие мероприятия, события и занятия в гимназии за прошедшее полугодие ты бы назвал наиболее значимыми? Принимал ли ты сам в них непосредственное участие? В какой роли?**

Перечисли все, что вспомнишь:

---

---

---

---

**8. Выбери наиболее подходящий для себя вариант продолжения предложения: «Большинство**

**моих друзей.....»**

- это мои одноклассники;
- ребята из моей школы, но не из класса;
- ребята не из моей школы.

**9. Согласен ли ты со следующими утверждениями:**

|                                                                                                        |    |           |            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|------------|-----|
| ■ Мы вместе с классным наставником делаем все, чтобы жизнь класса была интересной и увлекательной      | Да | Скорее да | Скорее нет | Нет |
| ■ Наш классный наставник способен понять мою точку зрения и мои проблемы                               | Да | Скорее да | Скорее нет | Нет |
| ■ Наш классный наставник может помочь мне выбрать курс по выбору, направить в выборе творческой работы | Да | Скорее да | Скорее нет | Нет |
| ■ Классный наставник помогает мне, когда возникают сложности в учебных вопросах и требуется совет      | Да | Скорее да | Скорее нет | Нет |

**10. Согласен ли ты со следующими утверждениями:**

|                                                                                                                                           |    |           |            |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|------------|-----|
| • Большинство одноклассников относятся ко мне дружелюбно                                                                                  | Да | Скорее да | Скорее нет | Нет |
| • С большинством моих одноклассников я могу договориться                                                                                  | Да | Скорее да | Скорее нет | Нет |
| • Многие одноклассники относятся ко мне враждебно                                                                                         | Да | Скорее да | Скорее нет | Нет |
| • Если бы было можно, я перешел бы в другой класс                                                                                         | Да | Скорее да | Скорее нет | Нет |
| • С моими одноклассниками мы не только учимся, но и занимаемся разными интересными делами                                                 | Да | Скорее да | Скорее нет | Нет |
| • Со стороны одноклассников я чувствую больше поддержки, чем раньше                                                                       | Да | Скорее да | Скорее нет | Нет |
| • Я знаком с большинством учеников со своей параллели                                                                                     | Да | Скорее да | Скорее нет | Нет |
| • У меня дружеские отношения с учениками не только из моего класса                                                                        | Да | Скорее да | Скорее нет | Нет |
| • С ребятами из соей школы я общаюсь не только по учебе, но и занимаюсь разными интересными делами, провожу с ними вместе свободное время | Да | Скорее да | Скорее нет | Нет |

**11. Что для тебя значит быть успешным?-**

---

---

---

---

**12. Какие мероприятия, занятия, события, места помогают тебе почувствовать себя успешным, проявить и лучше узнать себя, развить свои таланты?**

**Если сейчас такого места нет, то опиши, что это за место должно было бы быть?**

---

---

---

---

---

---

---

**13. От чего в гимназии ты бы отказался, если бы была такая возможность?**

---

---

---

---

**14. Что бы ты хотел сказать, предложить, посоветовать:**

**- классному наставнику**

---

---

---

---

**- учителям предметникам (можно написать, кому конкретно)**

---

---

---

**- администрации (директору или завучам)**

---

---

---

**родителям**

---

---

---

**Если хочешь, укажи некоторые данные о себе:**

Фамилия \_\_\_\_\_ Имя \_\_\_\_\_

**БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА РАБОТУ С АНКЕТОЙ!**

## Уважаемые старшеклассники!

Психологическая служба проводит изучение отношения учеников к гимназии. Просим вас ответить на предложенные вопросы. Там, где есть пустая строчка, нужно написать свое мнение.

Ваша психологическая служба

**Оцените, пожалуйста, качество преподавания следующих предметов:**

|                          | Математика | Естествознание | Русский язык | Литература | Физика | Химия | Физкультура | Информатика | Биология | Иностранный язык | Экономика | Психология | Права | История | Обществознание | Регионоведение |
|--------------------------|------------|----------------|--------------|------------|--------|-------|-------------|-------------|----------|------------------|-----------|------------|-------|---------|----------------|----------------|
| Высокий уровень качества |            |                |              |            |        |       |             |             |          |                  |           |            |       |         |                |                |
| Средний уровень качества |            |                |              |            |        |       |             |             |          |                  |           |            |       |         |                |                |
| Низкий уровень качества  |            |                |              |            |        |       |             |             |          |                  |           |            |       |         |                |                |

Высокий уровень – глубокая проработка материала, разные виды деятельности на уроке, легко готовиться к экзаменам, очень интересно и с пользой, и т.п.

Низкий – недостаточная проработка материала, отсутствие разнообразных видов деятельности на уроке, недостаточность подготовки к экзаменам, неинтересно, не хочется ходить и т.п.

В чем, на ваш взгляд, прежде всего, проявляется низкий уровень качества преподавания?

---

---

**Чему ты научился (лась), выполняя дипломную работу?**

Поясните ответ

---

---

Отметь галочкой предмет, по которому ты выполнял (а) дипломную работу:

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| М | Г | Р | Л | Ф | Х | И | Б | И | Э | П | П | И | О |  |
| а | е | у | и | и | и | н | и | н | к | с | р | с | б |  |
| т | о | с | т | з | и | н | о | о | к | и | а | т | щ |  |
| е | г | с | е | и | и | ф | о | с | о | х | в | о | е |  |
| м | р | к | р | к |   | о | л | т | н | о | о | р | с |  |
| а | а | и | а | а |   | р | о | р | о | л | и | и | т |  |
| т | ф | я | т |   |   | м | г | я | м | о | я | я | в |  |
| и | и | з | у |   |   | а | и | з | и | г |   |   | о |  |
| к | я | ы | р |   |   | т | я | ы | к | и |   |   | з |  |
| а |   | к | а |   |   | и | я | к | а | я |   |   | н |  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | и |  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | е |  |

**Что в старшей школе следовало бы изменить, от чего отказаться?**

---

Оцените ясность критериев оценивания по предметам:

|                                          |   |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
|                                          | М | Е | Р | Л | Ф | Х | Ф  | И | Б | И | Э | П | П | И | О | Ре |
|                                          | а | с | у | и | и | и | и  | н | и | н | к | с | р | с | б | ги |
|                                          | т | т | с | т | з | и | з  | ф | о | о | к | и | а | т | щ | он |
|                                          | е | в | к | е | и | и | у  | о | л | с | о | х | в | о | е | ов |
|                                          | м | о | и | р | а |   | л  | р | о | т | о | о | о | р | с | ед |
|                                          | а | з | я | а | а |   | ь  | м | г | р | м | л | и | и | т | ен |
|                                          |   | н | з | у |   |   | т  | а | и | я | и | о | я | я | в | ие |
|                                          |   | а | ы | р |   |   | у  | т | я | з | к | г |   |   | о |    |
|                                          |   | н | к | а |   |   | ра | и | к | ы | а | и |   |   | з |    |
|                                          |   | и | к |   |   |   |    | а |   | к |   | я |   | н | и |    |
|                                          |   | е |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   | е |   |    |
| Ясные                                    |   |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| Не совсем понятные критерии              |   |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| Не понимаю как у меня отметки появляются |   |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |

**Что из условий и возможностей старшей школы помогает тебе в реализации своих образовательных планов? ( Отметьте знаком «V» )**

- Профильные предметы
- Профильные лаборатории
- Выполнение дипломной работы

- Обсуждение планов, проблем и трудностей с классными советниками
- Сессии по коррекции ИОП
- Возможность выбора (смены) курсов, групп
- Участие в олимпиадах и конкурсах
- Встречи с учеными, представителями ВУЗов
- Опыт общественной жизни
- Особенности уроков

Ваш вариант \_\_\_\_\_

**Старшая школа помогает Вам в реализации Ваших жизненных планов?**

15. ДА

16. НЕТ

**В чём отношение к Вам педагогов старшей школы не соответствует Вашим ожиданиям?**

\_\_\_\_\_

**Что Вам не нравится в работе классного советника?**

\_\_\_\_\_

**Оцените уровень организации работы в профильной лаборатории, которую Вы посещаете. Обведите соответствующую оценку.**

Высокий      выше среднего      средний      ниже среднего      низкий

Что нужно сделать, чтобы посещение профильной лаборатории стало более интересным, более полезным? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Что делает педагогов более современными и интересными по Вашему мнению?**

- Внешний вид
- Широкий кругозор, взгляды на жизнь
- Интересная личность
- Использование новых технологий
- умение по-разному вести уроки (в режиме семинара, дискуссии)
- «шагает в ногу со временем»
- Интерес и понимание к убеждениям и жизни старшеклассников
- Знания о предмете, увлеченность своим предметом
- И другое \_\_\_\_\_

Укажите, пожалуйста, класс, в котором Вы сейчас учитесь \_\_\_\_\_

Фамилия \_\_\_\_\_ Имя \_\_\_\_\_