

Согласование образовательных и профессиональных стандартов в сфере ИТ: задачи тьюторского сопровождения в проекте «ИТ – профи»

*Корнеева Т.Б., заместитель директора по методической работе ОЦ «Школьный
университет»*

Ситуация выбора профессионального пути, первой пробы профессионального языка, ориентации в нормах профессионального сообщества является важной вехой для каждого школьника. Сфера ИТ развивается очень быстрыми темпами, и школьнику, выбравшему ИТ как поле будущей профессиональной деятельности, приходится не только осваивать существующие нормы деятельности, но и наблюдать за их развитием и изменением, улавливать новые нарождающиеся нормы, осваивать их, встраиваться в протекающие интенсивные процессы. Смена технологических инструментов, смена способов работы с информацией являются вызовом для каждого, кто осваивает эту сферу деятельности.

Сегодня образовательные стандарты, которые используются школами и вузами, не соответствуют современным профессиональным стандартам сферы ИТ, и этот разрыв растет. Неумение работать со временем, неготовность сталкиваться с профессиональными стандартами в реальной деятельности, незнание того, как устроен глобальный рынок, невладение наборами методик автоматизации деятельности – результаты этого разрыва.

В связи с обозначенным вызовом мы видим возникающую потребность в проектировании тьюторского сопровождения образовательного движения школьника, осваивающего ИТ – сферу. В образовательном центре «Школьный университет», предоставляющем услуги по дистанционному обучению школьников в сфере ИТ, это сопровождение выстраивается особым образом, и этому посвящена настоящая статья.

Образовательный центр «Школьный университет» с 2000 года входит в число учебных заведений России, формирующих ее электронный образовательный рынок. Потребителями наших образовательных услуг являются школьники и студенты. Сегодня по программам ОЦ «Школьный университет» обучаются более 27 500 учащихся из 51 региона России, Киргизии, Казахстана, активное сотрудничество ведётся с 940 школами.

Образовательный процесс в ОЦ «Школьный университет» включает: создание и использование электронных учебных материалов и дистанционных средств обучения; самостоятельную работу учащихся с электронными материалами; дистанционное взаимодействие с преподавателем (экспертом, тьютором); создание распределённого сообщества пользователей, ведущих общую виртуальную учебную деятельность и взаимодействующих между собой в образовательном процессе; сертификацию знаний.

Роль и место тьютора в дистанционном образовании в мире понимается по-разному и в настоящее время активно обсуждается в инновационном образовательном сообществе в связи с проходящей модернизацией среднего и высшего образования, с распространением и усложнением технологий дистанционного образования и повышению требований к его качеству [1]. Для ОЦ «Школьный университет» эта роль связана, прежде всего, с ориентированием в предлагаемых образовательных ресурсах и сопровождением индивидуальной образовательной траектории учащегося. На нашем пути выстраивания технологий и инструментов сопровождения школьников на образовательном портале www.itdrom.com с течением времени вырисовался ряд принципиальных вопросов, с которыми мы столкнулись и которые вынуждены в настоящее время решать, которые и определяют эффективность тьюторского сопровождения в дистанционном образовании.

В логике становления и развития деятельности ОЦ «Школьный университет» *принципы тьюторского сопровождения* были с самого начала заложены в виде принципов работы портала www.itdrom.com, одного из основных образовательных инструментов «Школьного университета». С самого начала стоит различать два способа существования тьюторской позиции на нашем образовательном портале. Во-первых, тьюторские функции выполняет вся среда той отдельной части портала, которая называется «игровой зоной». Эта тщательно спроектированная и выстроенная среда призвана:

- заинтересовать учащегося предлагаемыми образовательными возможностями с помощью особых средств, подчеркивающих не столько образовательный, сколько творческий и коммуникативный характер действий на портале. Девиз игровой зоны – «Твори! Общайся! Развлекайся!»,
- предложить учащемуся различные образовательные возможности и сориентировать в них,
- познакомить участников портала между собой и задать им темы и способы для коммуникации.

Сопровождение здесь выстроено через те возможности и ресурсы, которые получает зарегистрированный участник образовательного портала. Мы считаем важным достижением для нашего портала то, что школьники и студенты, присутствующие и ведущие активную познавательную и коммуникативную деятельность на нем, представлены на портале через свои реальные имена, города, школы. Это позволяет уйти от таких проблем современного интернета, как безответственные реплики, существование в нескольких «я», безликость пользователей и недоверие «всех и всем». На портале создано *живое сообщество*, члены которого знают друг друга и могут доверять представленной личной информации, что провоцирует на более дружественные и более содержательные дискуссии. Важно также то, что ребята периодически встречаются «вживую» на фестивалях и других событиях, проводимых «Школьным университетом». Они приезжают из более чем 51 региона РФ и ближнего зарубежья. На этих

событиях школьники участвуют в конкурсах, конференциях и олимпиадах, проходят ознакомительные стажировки в лабораториях томских вузов и ИТ - компаниях, посещают мастер-классы, работают над проектами. Все это привело к тому, что на портале выстроилась особая *этическая атмосфера*: доверия, добра, взаимопонимания. При оценивании работ друг друга участники портала стараются замечания делать корректными и необходимыми, давать советы, не занижать свои оценки. Такое освоение способов выстраивания реальных отношений в виртуальном мире нам видится важным эффектом тьюторского устройства среды портала.

Мы видим в этом освоение ребятами *способов входа в профессиональный мир* с его правилами и нормами, явными и неявными законами, освоение способов позиционирования себя, выстраивания своего образа и ответственности за него.

Вхождению в профессиональный мир и освоению его стандартов способствует также созданная нами возможность стажироваться в реальной ИТ-компании, выполняя реальные заказы в созданных лабораториях (Лаборатория Касперского, Hewlett-Packard (HP), Microsoft). Оказывается, что школьники достаточно поверхностно знакомы даже с бытовой периферийной цифровой техникой. При работе с ней часто нет навыка и умения разбираться в предлагаемых режимах, в инструкциях. Освоение таких простых навыков ведет к тому, что в дальнейшем школьники легче осваивают технологии организации процессов. Школьный университет взял на себя подготовку методических материалов по устройству и использованию цифровой техники, а также разрабатывает электронные практикумы для имитации возможных ситуаций. По результатам этой работы школьники получают сертификаты и дипломы, пополняя свое портфолио, формируя свою базу знаний и профессиональных компетенций.

Помимо среды, тьюторские функции с недавних пор на портале стали выполнять реальные люди. Пилотный запуск тьюторского сопровождения произошел в новом проекте «ИТ-профи». В «ИТ-профи» нет жестких схем и учебных планов. Ребята, выбравшие эту образовательную программу, сами определяют важные и интересные для них образовательные возможности и составляют свою индивидуальную программу обучения. Так, в 2008-09гг. в «ИТ-профи» предлагается познакомиться с популярной в настоящее время технологией для поддержания внешних бизнес - контактов – электронной коммерцией.

В настоящее время в проекте «ИТ-профи» есть три тьютора. Она зарегистрированы на портале и к каждому из них приписаны определенные участники. Сейчас проблемы, связанные с вводом тьюторов, касаются следующих вопросов:

С самого начала важен вопрос: какие профессиональные компетенции и опыт должны быть у тьютора, если он должен сопровождать освоение норм деятельности в сфере ИТ? Какими профессиональными характеристиками должен быть описана эта позиция? В настоящее время в проекте «ИТ-профи» зарегистрировано около 200 участников, при этом они распределены между

тремя тьюторами. Поэтому здесь возникает вопрос адекватных инструментов работы тьютора, а также вопрос времени, которое он должен уделять каждому учащемуся.

На этапе регистрации нового пользователя возникает вопрос: как назначается тьютор каждому новому участнику? По каким критериям он определяется и выбирается? В соответствии с чем?

После того, как новый пользователь зарегистрировался, он получает доступ к разным модулям для изучения, а весь пакет «ИТ-профи» состоит из 7 модулей, по результатам прохождения каждого из которых можно получить сертификат, и необходимо выбрать, какие именно модули хочется изучать, что интересно и что пригодится в будущем, - возникает ситуация выбора. Этот выбор пока ложится на учащегося, тьютор лишь разъясняет при необходимости содержание модулей, однако нам видится необходимым сделать работу тьютора на этом этапе более содержательной. Понять желания и интересы учащегося гораздо сложнее в виртуальной среде, чем в реальной.

В дальнейшем, когда пользователь начинает соразмерять свою активность на общепортальном пространстве (где можно участвовать в конкурсах, создавать сообщества, заполнять анкеты и знакомиться, выкладывать свои творческие работы в галереях и обсуждать их, получать за свою активность баллы и получать администраторские полномочия) и пространстве проекта «ИТ-Профи», которые разделены, возникает задача «сшивания» этих двух образовательных пространств через действия тьютора.

Уже сейчас мы можем выделить несколько типов запросов, поступающих от учащихся на портале и требующих сопровождения. Это:

- Вопросы, связанные с техническими проблемами (не получается загрузить файл, не появляется страница, не подходит пароль, и т.д.).
- Вопросы, связанные с ориентированием в пространстве, которые обычно поступают от новых участников (как здесь что устроено; какие задания относятся к проекту «ИТ-профи», а какие нет; что можно, а чего нельзя делать, и т.д.)
- Вопросы, связанные с выстраиванием образовательного движения (с чего начать обучение; какие задания лучше оставить на потом, а какие сделать сразу; сколько заданий лучше выбрать; какие еще задания можно сделать; и т.д.)
- Вопросы о критериях оценки работы (хорошо ли сделана моя работа; почему ее оценили именно так; как происходит оценка, и т.д.)

Определив существующие типы запросов, мы можем выделить те запросы, которые можно «снять с плеч» тьютора и каким-то образом технологизировать. Очевидно, такими запросами являются первые два из перечисленных. Задача «очищения» функций тьютора и технологизации некоторых видов запросов видится нам одной из ближайших.

При этом в проекте «ИТ-профи» мы видим важным и перспективным спроектировать новые пространства, где должны возникнуть новые типы запросов, такие как запрос на работу с образовательными и профессиональными стандартами, их освоение и сшивание в собственной деятельности (образовательной, проектной). Этот запрос может реализоваться в различных курсах, модулях, практической работе, мастерских, которые еще предстоит разработать.

Таким образом, роль и место тьютора в общем поле описанных задач на образовательном портале www.itdrom.com и, в частности, в пилотном проекте «ИТ-профи» в настоящее время уточняется: определяется список его прав и обязанностей, полномочий. Перечисленные проблемы и задачи отчасти являются типичными для ситуации дистанционного образования, а отчасти специфичны и характерны именно для дистанционного образования в ОЦ «Школьный университет». Поэтому, даже ориентируясь на основные разработанные в России за последние 15 лет подходы к тьюторству, мы все равно стоим перед необходимостью формировать эту позицию в нашем образовательном пространстве практически с нуля.

Однако позицию тьютора в дистанционном образовании, обеспечивающем эффективную профессионализацию в сфере ИТ, мы считаем принципиальной. В проектах ОЦ «Школьный университет» позиция тьютора понимается как позиция, обеспечивающая переходы в карьерном и профессиональном развитии. Сегодня эти переходы мы связываем с новыми характеристиками профессионализма. В настоящий момент тьютор для нас представляет собой фигуру, осуществляющую постоянный мониторинг образовательного движения учащегося: сферу его интересов, его успехи и неудачи, динамику прохождения электронных практикумов. Он всегда находится на связи и консультирует как по учебным, так и по техническим вопросам. Тьютор также сопровождает на этапе выбора образовательных возможностей, т.е. помогает учащемуся выстраивать свою образовательную траекторию: понимать, на что направлены те или иные его действия на портале, на какую задачу они работают, как пригодятся ему в будущем, как его образовательные действия связаны между собой, какие есть пробелы, которые нужно заполнить. В целом это помощь в том, чтобы вырисовывалась логика образовательного движения учащегося, и чтобы она была понятна ему самому, чтобы он научился управлять ею.

Таким образом, сейчас нашей задачей является проектирование позиции тьютора как позиции, способной связывать образовательное и профессиональное движение, ориентировать в профессиональном мире и способствовать освоению профессиональных стандартов.

Литература

1. Ковалева Т.М. Открытое образовательное пространство высшей школы: подходы к предметности тьюторского сопровождения / Тьюторство в открытом образовательном пространстве высшей школы (тезисы докладов и выступлений). Мат-лы всерос. науч. – практ. конференции, Москва, 2008г.