

Мониторинг ожиданий и удовлетворенности родителей работой гимназии

Цели мониторинга:

- 1) оценка эффективности образовательного процесса в гимназии. *Нам кажется, что все здорово и замечательно в нашей работе, а как нашу работу видят родители? Что они видят?*
- 2) оценка эффективности работы с родителями. *Мы пытаемся выстраивать партнерские отношения с родителями. И поэтому нам важно, чтобы родители знали и понимали, что происходит не только с их ребенком, но и в гимназии в целом. В связи с этим нам очень важна не только критическая оценка родителей, но и их конструктивные предложения по изменению ситуации.*
- 3) формирование образовательных запросов и ожиданий родителей. *Своими вопросами мы расставляем акценты на значимых для нас вещах в той или иной степени, показываем родителям, что мы работаем на ЭТО. Своими вопросами способствуем, чтобы родители про это тоже думали.*
- 4) формулировка себе краткосрочных и долгосрочных целей, а также контроль/мониторинг того, отслеживать, как эти цели достигаются.

Каждый год вопросы исследования обсуждаются с администрациями ступени. Традиционно используются вопросы удовлетворенности родителей работой классного, оценки отношений между детьми в классе (в соответствии со спецификой возраста), качество преподавания учебных предметов. При этом также сохраняются специфичные для каждого возраста вопросы: в начальной школе — желание ребенка ходить в школу, в подростковой — возможности самореализации подростка, в старшей — линия самоопределения старшеклассника. Всегда существовал открытый вопрос для пожеланий родителей — как место, где можно указать на проблемные места или подчеркнуть позитивные.

По форме проведения - это всегда было анкетирование родителей на собраниях. В начальной школе участвовали родители 2,4 классов, в подростковой — родители Совета родителей, в старшей — родители 11-ков.

В текущем учебном году были внесены некоторые изменения как в содержание, так и в форму проведения.

Основные изменения связаны с тем, чтобы получить от родителей информацию, которой нет. Тратить время и силы на то, чтобы получить то знание, которое уже есть из других источников — не эффективно.

Так, в начальной школе, ключевой запрос администрации состоял в получении ответа на следующие вопросы:

- 1) В ступени широко разворачивается работа по учебной самостоятельности и новым контрольно-диагностическим процедурам. Как в связи с этим выстраивается работа с родителями?
- 2) Мы всегда спрашиваем про отношения между ребенком и классным руководителем, но в начальной школе есть другие учителя, которые работают на классе. И отношения, которые устанавливаются между ребенком и ими важны в начальной школе. У нас нет информации о том, каковы эти отношения.
- 3) У администрации есть ощущение того, что в ступени существуют трудности в информировании родителей по разным вопросам: классные мероприятия, диагностики и т. д. Так ли это?
- 4) Нет ясного ответа на вопрос: «Каковы эффективные формы сотрудничества с родителями?»

Традиционными остаются вопросы безопасности детей и качества преподавания предметов.

В текущем году были изменения по форме проведения. Родителям 3,4 классов было предложено заполнить интерактивную анкету через сайт. Заполнили 72 родителя. Анкета

прилагается.

В подростковой ступени основной запрос к исследованию заключался в следующем:

- по каким критериям родители оценивают работу классного наставника;
- какими могут быть формы сотрудничества с родителями и по каким вопросам, темам.

Традиционными остались вопросы отношений между ребенком и классным наставником, оценка родителями работы классного наставника, оценки работы педагогов, формы и деятельности образовательного пространства ступени, помогающие подросткам взрослеть, развиваться, чувствовать себя в школе успешным.

Так же была несколько изменена форма проведения. В качестве значимой группы осталась группа «Совет родителей», но также было предложено всем желающим родителям заполнить анкету через сайт. Анкета прилагается.

В старшей ступени

Традиционно исследовались вопросы:

- 1) Видят ли родители изменение роли классного, образовательного пространства в старшей школе
- 2) оценка работы классных советников
- 3) организация внеурочной жизни
- 4) отношение педагогов к ребенку
- 5) качество преподавания предметов
- 6) являются ли родители помощниками своим детям в вопросах самоопределения
- 7) оценка нововведений

В текущем учебном году была изменена форма — проведены фокус-группы с родителями. Администрацией ступени от каждого класса на параллелях 10 и 11 классов были приглашены по 2 родителя. Для группового обсуждения последовательно предлагались 5 ключевых вопросов. Психолог побуждал каждого участника постараться ответить на все предложенные вопросы.

Тематики:

- соответствие и несоответствие преподавания современному качеству образования,
- оценка родителями готовности/неготовности их детей к обучению в старшей ступени с использованием индивидуальных образовательных программ,
- в каких областях родители ощущают рост образовательного интереса своих детей,
- каков вклад самих родителей во взросление своих детей.

Вопросы

Вопрос № 1: «Что для вас означает соответствие преподавания современному качеству образования?»

Вопрос № 2: «Что для вас означает несоответствие образования современному качеству?»

Вопрос № 3: «Насколько, по вашему мнению, Ваш ребенок был готов учиться в старшей школе с использованием индивидуальных образовательных программ?»

Вопрос № 4: «В каких областях, направлениях и предметах, вы отмечаете рост образовательного интереса вашего ребенка?»

Вопрос № 5: «Обсуждаете ли вы с вашим ребенком какие-то темы? Какие темы обсуждаются вами в семье?»

Уважаемые родители!

1. В начальной ступени гимназии ежегодно проводятся диагностические процедуры.

Выберите те диагностические процедуры, про которые Вы знаете и имеете ясное понимание того, что они измеряют.

- Мониторинг оценки предметных умений (русский язык, математика).
- Дельта – тестирование (оценка мышления ребенка и его прироста).
- Диагностика учебной самостоятельности (в 1, 2, 3 кл).

Ознакомлены ли вы со сроками проведения этих процедур?

да

нет

2. Выберите, каким образом в Вашем классе представлялись данные мониторингов:

- учитель индивидуально при личной встрече рассказал про данные мониторинга;
- на родительском собрании учитель предоставил результаты каждому родителю (про его ребенка) и пояснил, что результаты означают;
- данные мониторингов вывешиваются в классе без обсуждения;
- данные не предоставляются;
- Свой вариант _____

3. Оцените работу педагогов-предметников (поставьте галочку в нужном столбике):

предмет	Эмоциональная оценка				Оценка прироста знаний		
	внимательное, доброе отношение	нельзя сказать, что у ребенка не бывает конфликтов с учителем, но это не имеет отрицательных последствий	замечая, что ребенок опасается учителя	ребенок оскорбляется и унижается	Я замечая прирост в знаниях, умениях, навыках	Я не замечая прирост а в знаниях, умениях, навыках	Затрудняюсь ответить
Математика							
Русский язык							
Литературное чтение							
Естествознание							
Труд							
Музыка							
Иностранный язык							
Физическая культура							
ИЗО							
хореография							

Комментарий _____

4. Своевременно ли Вы получаете информацию о запланированных и незапланированных гимназических мероприятиях (дежурства, ИТИ, олимпиады, праздники, родительские субботы и родительские собрания, спортивные соревнования и другое)? Обведите то, что вам подходит.

- Да
- Нет

Комментарий _____

Укажите источник получения информации об этих мероприятиях.

- родительское собрание;
- сайт гимназии;
- СМС сообщение от классного руководителя;
- телефонный звонок от классного руководителя;
- запись в дневнике ребенка;
- записка от классного руководителя;
- стенды в школе;
- другой вариант

5. Оцените, насколько хорошо обеспечена безопасность Вашего ребенка в гимназии? (обведите то, что вам подходит)

I _____ I _____ I _____ I _____ I _____
низко ниже среднего нормально выше среднего высоко

Обеспечивает ли гимназия безопасность вашего ребенка в ниже перечисленных сферах. (поставьте галочку в нужном столбике):

	да	нет	Затрудняюсь ответить
Нет агрессии со стороны сверстников			
Нет агрессии со стороны старшеклассников			
спортивные уголки			
внутренний дворик			
посторонние люди в здании начальной школы			
уважительное отношение со стороны учителей			

Свой вариант _____

6. В гимназии существует несколько форм взаимодействия с родителями. Какие из них кажутся Вам наиболее эффективными для разрешения трудностей, связанных с образованием Вашего ребенка, а какие - наиболее эффективными для обсуждения перспективных идей для развития? (поставьте «галочки» в соответствующих ячейках)

	Разрешение трудностей, связанных с образованием ребенка	Обсуждение перспективных идей по развитию ступени, гимназии
Родительское собрание		
Родительский комитет класса		

Совет родителей начальной ступени		
Форум на сайте гимназии		
Родительская суббота		
Прием директора ступени по личным вопросам		
Прием директора гимназии по личным вопросам		
Управляющий Совет		
Попечительский Совет		

7. Ваши пожелания педагогическому коллективу и администрации гимназии:

ОБЯЗАТЕЛЬНО УКАЖИТЕ класс, в котором учится Ваш ребенок

БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА ВАШУ РАБОТУ С АНКЕТОЙ!

Уважаемые родители!

Ежегодно исследуем мнение родителей, чтобы оценить работу подростковой ступени и гимназии в целом. Мы приглашаем Вас ответить на предложенные вопросы. Это поможет нам эффективно выстраивать свою работу.

Заранее спасибо за работу!

1. В подростковой ступени обучение построено по особому плану. Он включает в себя ряд разных форм и деятельности. Выберите из предложенного списка три формы, которые позволяют Вашему ребенку наиболее полно реализовать себя, развить свои таланты, почувствовать успех:

- организация проектной работы учащихся на уроках,
- организация проектной работы учащихся в классе,
- специальные предметы, например, ИЦН,
- курсы по выбору,
- предметные модули в 9 классе,
- написание творческой работы,
- Другое _____
- праздники,
- внеурочные мероприятия,
- выездные школы,
- предметные погружения,
- интеллектуальные конкурсы и олимпиады,
- интеллектуально-творческие игры,
- спортивные соревнования,
- кружки и секции

2. Какие темы являются для Вас важными на сегодняшний момент, и Вы готовы их обсуждать?

3. Какие формы совместной работы кажутся Вам наиболее приемлемыми? Выберите вариант ответа:

- тематические лекции,
- общешкольные родительские собрания,
- клубные встречи для родителей,
- обсуждения важных вопросов в небольших группах,
- консультации,
- образовательные мероприятия для детей с привлечением родителей в качестве участников этих мероприятий,
- организация родителями мероприятий для детей,
- всего хватает, ничего нового придумывать не надо,
- другое _____

4. Наша гимназия сейчас работает по новой системе оплаты труда. Что, в качестве критериев оценки классных наставников, Вы предложили бы рассматривать?

5. Удовлетворены ли Вы отношениями, которые складываются между Вами и классным наставником? Выберите свой вариант ответа.

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____
Совсем нет Скорее нет 50 на 50 Скорее да Да

6. Соответствует ли Ваш классный наставник указанным Вами критериям?

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____
Совсем нет Чаше нет 50 на 50 Чаше соответствует Всегда соответствует

7. Кого из педагогов Вы предложили бы для стимулирования в соответствии с Вашими критериями? _____

8. Удовлетворены ли Вы отношениями, которые складываются между учениками Вашего класса и классным наставником?

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____
Совсем нет Скорее нет 50 на 50 Скорее да Полностью удовлетворен

9. Ваши пожелания педагогическому коллективу и администрации:

Пожалуйста, укажите класс, в котором учится Ваш ребенок _____

Спасибо за работу с анкетой!