

**19 – 21 ноября состоится тренинг  
«Переговоры для менеджеров»**

*Автор и ведущий семинара:*

**Борис Иосифович Хасан** - доктор психол. наук, профессор, директор ИППР, один из основателей конструктивного подхода к конфликту в России, автор разработок и тренинговых программ по конфликтам, переговорам и медиации.

**На семинар приглашаются:** старшие менеджеры и руководители среднего звена.

***В программе:***

**1. Переговоры как процесс:** Виды переговоров. Специфика переговоров в практике управления. Фазы переговорного процесса. Основные элементы переговоров.

**2. Представление переговорщиков:** Установление контакта. Начало переговоров. Навыки самопрезентации. Факторы, определяющие отношение сторон друг к другу. Варианты позиций участников переговоров и способы их обнаружения. Обсуждение повестки и регламента переговоров.

**3. Взаимное согласование предмета, интересов и целей участников:** Позиции и интересы. Интересы реальные и предъявляемые. Навыки постановки вопросов и оформление своих позиций.

**4. Выработка критериев и вариантов решений в переговорах:** Легитимность переговоров. Обнаружение критериев продуктивного решения. Согласование критериев. Креативные техники поиска решений.

**5. Подготовка и принятие решения о соглашении:** Аргументация. Манипуляции, ложные аргументы и защита от них. Техники убеждения и сопротивление убеждению. Приемы воздействия.

**6. Заключение соглашения. Контроль исполнения договоренностей:** Приемы подготовки и согласования текстов. Требования к соглашению. Организация совместного дела (планирование исполнения). Контроль и постпереговорные согласования. Варианты срывов исполнения решений и их преодоление.

***Слушатели семинара:***

- освоят технологию переговоров как модели разрешения конфликтов,
- познакомятся с техниками ведения эффективных переговоров,
- получат коммуникативные навыки, необходимые для переговоров в практике управления.

По окончании семинара выдается **фирменный сертификат участия**.

**Стоимость участия:** 3700 рублей

**Режим занятий:** 12 часов, 3 дня по 4 часа в вечернее время (с 17.00 до 21.00 ч)

Записаться на семинар и задать все интересующие Вас вопросы можно в

**Институте психологии и педагогики развития:**

660001, г. Красноярск, ул. Корнеева, д.50

телефон (391) 243-68-46, 244-02-97, эл.адрес - [darya@ippd.ru](mailto:darya@ippd.ru)

Администратор образовательных программ – Дарья Шторк

***Внимание!!!***

Необходима предварительная запись и подтверждение Вашего участия!