

Программа семинара-тренинга «Переговорные компетенции 3.0»

г. Красноярск, 25-29 сентября 2012 г.

ЗАО «Сибирский Сафари Клуб» (г. Красноярск, ул. Судостроительная, 117 а.)

25 сентября 2012 г. (вторник)

10.00 – 11.30	Эффективная коммуникация и коммуникативные компетенции: психологические техники, манипуляции, техники защиты от манипуляций. <i>Федоренко Елена Юрьевна – кандидат психологических наук, доцент</i>
11.30 – 12.00	Кофе-пауза.
12.00 – 13.00	Работа в малых группах. Практикум вопросных техник.
13.00 – 14.00	Обед.
14.00 – 16.00	Работа в малых группах. Тренинг. Установление психологического контакта.
16.00 – 16.30	Кофе-пауза
16.30 – 18.00	Работа в малых группах. Тренинг. Распознавание манипуляций и защита от манипуляций.

26 сентября 2012 г. (среда)

10.00 – 11.00	Конфликт и конфликтная компетентность. <i>Хасан Борис Иосифович – д.псих.н., к. ю.н., профессор, профессор Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»</i>
11.00 – 11.30	Кофе-пауза.
11.30 – 12.00	Конфликт и конфликтная компетентность.
12.00 – 13.00	Работа в малых группах с кейсами. Анализ конфликтов и основные поведенческие стратегии в конфликтах. Признаки конфликтной эскалации.
13.00 – 14.00	Обед.
14.00 – 15.00	Работа в малых группах. Тренинг. Типичные ошибки в конфликтном поведении. Управление конфликтом.
16.30 – 17.00	Кофе-пауза.
17.00 – 18.00	Работа в малых группах. Тренинг. Ресурсы участников конфликта.

27 сентября 2012 г. (четверг)

10.00 – 11.00	Переговоры и переговорные технологии, компетентность для переговоров. <i>Хасан Борис Иосифович – д.псих.н., к. ю.н., профессор, профессор Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»</i>
11.00 – 11.30	Кофе-пауза.
11.30 – 12.00	Переговоры и переговорные технологии, компетентность для переговоров.
12.00 – 13.00	Работа в малых группах по отработке техник переговоров.
13.00 – 14.00	Обед.
14.00 – 16.00	Работа в малых группах по отработке техник переговоров.
16.00 – 16.30	Кофе-пауза.
16.30 – 18.00	Проведение переговоров участниками.

28 сентября 2012 г. (пятница)

10.00 – 11.30	Правовое регулирование и формы посредничества (медиации) при организации сложных переговоров. <i>Красноусов Сергей Дмитриевич – профессиональный медиатор, к.ю.н.</i>
11.30 – 12.00	Кофе-пауза.
12.00 – 13.00	Принятие управленческих решений: баланс частных и публичных интересов. Анализ практики разрешения коммерческих споров в международных судах и арбитражах. <i>Терешкова Валентина Владимировна – доцент кафедры международного права Юридического института СФУ, к.ю.н.</i>
13.00 – 14.00	Обед.
14.00 – 16.00	Работа в малых группах с кейсами. Определение стратегии урегулирования спора.
16.00 – 16.30	Кофе-пауза.
16.30 – 18.00	Общая дискуссия. Подведение итогов. Вручение сертификатов, рекомендаций.

29 сентября 2012 г. (суббота)

Круглый стол: **Условия институционализации медиации в бизнес отношениях.**

Программа круглого стола будет сообщена участникам дополнительно.