

Статья из сборника «Проблемы логической организации рефлексивных процессов»
// Тезисы докладов и сообщений к научно-методической конференции 2-4 декабря 1986 г.
Новосибирск 1986.

Б.И. Хасан

ОПЕРАЦИИ РЕФЛЕКСИВНОЙ КОРРЕКЦИИ В КОНФЛИКТНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

Изучение процессов превращения противоречия в содержательный (когнитивный) конфликт позиций, проводимое в Красноярском университете с помощью экспериментальных игровых конструкций - процедур и в организационно-деятельностных играх позволило наблюдать и выделить, а затем и специально организовывать в игровой и учебной деятельности определенную условную последовательность операций развертывания рефлексивных процессов,

Рефлексия рассматривается как необходимое средство при регуляции конфликта. Эксперименты показывают, что спонтанное включение рефлексивного уровня рассуждения всегда с необходимостью требует перцепции испытуемым актуальной типовой ситуации, когда деятельность, осуществляемая по известным образцам не приводит к желаемому результату. Отказ от достижения результата или компенсационное замещение как наиболее распространенные способы психологической защиты невозможны, благодаря сильной мотивации.

1. При этих условиях наблюдается остановка неэффективных действий. Феноменально это выглядит как пауза - перерыв внешней активности. Таким образом, остановку непродуктивной деятельности можно рассматривать как первую операцию выхода в рефлексивную позицию. Вместе с тем, следует учитывать, что сам факт остановки еще не означает автоматически начала рефлексивного процесса.

2. Практически о начале рефлексивного процесса свидетельствует осуществление второй операции - отказа от прежней организации деятельности, т.е. отчуждения деятельности от ее носителя. Представляя себе всю психологическую сложность такой операции, отметим, что для ее осуществления необходимо во внутреннем плане деятельности выделение "другого "Я", могущего выполнять надситуативную работу ортогонально по отношению к "Я" - носителю непродуктивной деятельности.

2. Разведение "Я"-рефлектирующего" и "Я"-деятеля" влечет за собой операцию оборачивания. "Я"-рефлектирующее" становится актуальным и действует в пространстве настоящего, обращаясь к "Я"-деятелю", которое находится, как правило, в пространстве прошлого.

4. В содержание следующей операции входит построение рамок рефлектируемого, т.е. фиксация временных и пространственных границ ситуации.

5. Реконструкция содержания рефлектируемой ситуации (ретроспективная рефлексия) или конструирование содержания (в проспективной рефлексии) предполагает в качестве опорного действия выбор позиции для "Я"-рефлектирующего", т.к. именно определенная позиция обуславливает и средства работы и выбор элементов содержания.

6. Как сквозную можно обозначить операцию соотнесения желаемого результата с ситуациями деятельности, направленной на его достижение. Только реализация данной операции позволяет, на наш взгляд, обозначить процесс как рефлексивный. Соотнесение включается как специфическая операция, пронизывающая весь рефлексивный процесс с момента достижения отчуждения.

Исследовательская работа с экспериментальными игровыми конструкциями - процедурами позволила вычленить каждую из перечисленных операций и, таким образом,

использовать игровые конструкции в дидактических целях. Это в свою очередь может обеспечить участникам эксперимента, специально изучавшим функции и последовательность операций рефлексивного процесса возможность попыток произвольного включения рефлексии как личного средства организации мышления при регуляции поведения. Следует однако оговорить необходимость самостоятельного поиска участниками собственных индивидуальных техник реализации операций и сплетения их в один рефлексивный процесс. Эта оговорка вызывает и очень интересный, на наш взгляд, вопрос о норме операции, который еще требует своего разрешения в экспериментах.

На данном этапе работы представляется, что в условиях как специально конструируемого, так и спонтанно возникшего конфликта такое средство как специально операционально обеспеченная рефлексия максимизирует возможности его позитивного разрешения.