

Статья из сборника «Интеллектуальные системы и имитация» // Тезисы докладов и сообщений к 6-й научно-методической конференции 28-30 октября 1985 г. Новосибирск 1985.

Б.И.Хасан

ЭКСТЕРИОРИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО КОНФЛИКТА ПРИ РЕШЕНИИ КОММУНИКАТИВНЫХ ЗАДАЧ В ИМИТАЦИИ

Исследования конфликта в игровых экспериментах, имитирующих взаимодействие (Красноярский университет 1930-1984) показала что при решении коммуникативных задач испытуемые одновременно находятся по крайней мере в двух конфликтных ситуациях.

1-я ситуация, участниками которой являются! испытуемый (группа с установкой на решение задачи), наличный или потенциальный оппонент. Задачи: организовать взаимодействие, сформировать его характер, получить информацию.

3 данном случае испытуемый втягивается во внешний конфликт, обнаруживая таким образом дополнительные задачи, связанные его регуляцией и разрешением, что является неременным условием для успешного решения приведенных выше задач.

2-я ситуация внутреннего конфликта, связанная с необходимостью принятия быстрого и ответственного решения о стратегии и тактиках взаимодействия при наличии множества альтернативных вариантов.

Анализ речевых программ, отражающих мыследеятельность испытуемых в условиях такого "наложения" ситуаций показывает, что в игровом взаимодействии реализуются, как правило, далеко не самые продуктивные стратегии. И даже, более того, многие из возникающих на начальном этапе эксперимента, варианты стратегий вообще не фиксируются и не обсуждаются как задачные.

Исследования показывают, что рефлексия затруднений коммуникации при решении подобных задач, а также процессов избрания и коррекции стратегий обнаруживает причины непродуктивности решений и относит их к ситуациям внутреннего конфликта, в котором в каждый момент противоборствуют, а следовательно и соответствующим образом "обслуживаются", как правило, не более двух позиций.

"Конкурс" позиций в условиях внутреннего конфликта осуществляется спонтанно с неосознаваемой испытуемыми опорой на опыт, образцы поведения, установки. Из анализа речевых программ экспериментов видно, что подобный конкурс в обсуждениях фактически не представлен и не обеспечивает выдвижения оптимальных для реализации в решении задачи вариантов.

Опираясь на изложенное, можно сделать предположение, что экстериоризация внутреннего конфликта с разворачиванием всех сообразных ситуации позиций и их фиксацией в дополнительной игровой имитации позволит объективировать конкурс - позиционный конфликт и, таким образом, оптимизировать выбор стратегии.

Для этих целей была разработана и в настоящее время отрабатывается следующая имитация.

1. Испытуемый - I (группа из трех участников с установкой на решение коммуникативной задачи в условиях возможного противодействия) выдвигает возможные оппозиционные варианты решения задачи и фиксирует их.

2. Испытуемый - I переходит в роль экспериментатора, выбирая для каждого из выдвинутых вариантов исполнителя - испытуемого - II. Перед испытуемым - II (каждым отдельно) ставится задача организации коммуникации исходя из одной позиции.

3. Испытуемые - II отрабатывают свои варианты решения и обоснование их возможности и успешности или неуспешное™.

4. Испытуемый - I проводит конференцию с испытуемыми - II с задачей рефлексии процесса решения задачи каждым и выработки согласованной позиции.

5. Испытуемый - I проводит в своей группе обсуждение результатов конференции, выбирает стратегию и тактики решения задачи.

6. Представитель группы "испытуемый - I" реализует выбранную стратегию в игровом взаимодействии.

Апробация подобным образом организованной имитации показывает, что экотериоризированный внутренний конфликт, произведенный через наделение конфликтной позицией внешнего носителя, позволяет испытуемым избежать "наложения" конфликтных ситуаций о собственным участием и усиливает возможности организации и регулирования коммуникации, обеспечивая таким образом продуктивность решения задач этого класса.