

### **К вопросу психологического мониторинга качества подготовки специалиста в вузе**

В любой сфере деятельности современного общества стремятся достичь максимально высокого качества этой деятельности. Субъектом деятельности является личность, следовательно развитие личности относится к числу наиболее актуальных социальных, психолого-педагогических проблем современности.

Важнейшая проблема современного вуза – развивать творческую самостоятельность будущего специалиста, в связи с этим появляется необходимость мониторинга качества образования на всех этапах когнитивного и вместе с тем интеллектуального развития студента, начиная с абитуриента и заканчивая выпускником вуза.

Под мониторингом мы понимаем систему контролирующих и диагностирующих мероприятий, обусловленных целеполаганием учебного процесса, динамики усвоения материала и его корректировку. Иначе говоря, мониторинг – это регулярное отслеживание качества усвоения профессиональных знаний, умений, навыков в процессе обучения.

Анализируя особенности состояния проблемы проверки и оценки знаний, следует отметить, что эта проблема многогранна и в нашей стране рассматривалась исследователями в самых различных аспектах. Таким образом выделено несколько основных направлений в изучении этой проблемы. В большинстве своем они представлены контролируемыми, обучающими и воспитывающими функциями.

Анализ традиционных методов контроллинга показал, что при контроле знаний не устанавливается единых, общепринятых норм, целей, которые нужно достичь в процессе обучения [1]. Другим таким же фактором является субъективность оценки знаний, которая связана с недостаточной разработкой методов контроля системы знаний, умений, навыков. Применяемые методы и формы контроллинга имеют свои преимущества и недостатки, свою ограниченность. В связи с тем, что имеют место некоторые нерешенные вопросы, негативные моменты процесса мониторинга в образовательных учреждениях, эта проблема является актуальной, которую необходимо решать.

Справедливой критике подвергают многие авторы систему текущих и вступительных экзаменов. Одним из существенных недостатков вступительных экзаменов является то, что контролируются лишь фактические знания абитуриентов в данный период, не позволяют предвидеть их будущие достижения. С психологической точки зрения во многих случаях прогноз имеет более важное значение, чем выявление у абитуриентов зоны актуального развития в области выбранной специальности, которая может сильно изменяться за короткий промежуток времени. Немаловажную роль представляют психологические факторы: индивидуально-типологические особенности личности (темперамент, характер, эмоционально-волевая сфера и т.д.) [2].

Для успешного обучения в вузе необходим довольно высокий уровень интеллектуального развития, в частности, восприятия, представлений, памяти, мышления, внимания, эрудированности, широты познавательных интересов, высоким уровнем логических операций и т.д. При недостаточности указанных качеств у студента возможна компенсация, за счет повышенной мотивации или работоспособности, усидчивости, высокого уровня притязаний, тщательности и аккуратности в учебной деятельности. Поскольку имеет место предел, где не срабатывают компенсаторные механизмы, студент может быть отчислен из-за академической неуспеваемости. Мы считаем, что выявление интеллектуального уровня развития и определение индивидуально-типологических особенностей личности на первоначальном этапе обучения в вузе, позволит выявить студентов попадающих в группу риска с которыми необходима отдельная работа. Особенно пристальное внимание требует к себе студент-первокурсник, в процессе адаптации, который у каждого студента носит индивидуальный характер, в связи с этим в нашем вузе задачи контроллинга знаний абитуриентов связаны с выявлением интеллектуального уровня и личностных особенностей. В вузе необходимо тщательно планировать воспитательную работу, так как современному обществу

необходимы специалисты не только с высоким качеством профессиональных знаний, умений, навыков, но и с высоким духовно-нравственным потенциалом.

В Хакасском институте бизнеса создан Центр социально-психологических исследований, основной целью которого является не только психодиагностика, консультирование, профилактика, коррекция но и контроллинг, мониторинг качества образования, и оказание психолого-педагогической помощи преподавателям и студентам.

Как было отмечено выше мониторинг это регулярное отслеживание качества усвоения знаний и умений в учебном процессе и подразделяется на педагогическую и психологическую составляющие. Психологический мониторинг представляет систему информационного сопровождения учебного процесса – особенности психической организации студентов, которая представлена: а) особенностями когнитивной сферы, б) факторами личностного характера-мотивационная сфера, межличностные отношения, самооценка и т.д.

Перед центром поставлены задачи методологических и технологических решений повышения качества образования. В связи с этим в текущем учебном году разработана программа работы со студентами первого курса. Первый этап которого проходил в период приема абитуриентов. Все абитуриенты подвергались компьютерному тестированию, целью которого являлось определение общего интеллектуального уровня (IQ), индивидуально-типологических особенностей личности, также определялись уровни знаний по профильным дисциплинам. С учетом полученных результатов сформированы стационарные группы, разработаны психолого-педагогические рекомендации для профессорско-преподавательского состава.

Следующим этапом работы центра, является создание электронной модели психологического мониторинга. Программа должна представлять собой систему сбора, хранения и представления психолого-педагогической информации о студенте, а также систему слежения за качеством образовательного процесса.

Психологический мониторинг должен быть представлен тремя основными блоками: тестирование, обработка, корреляция, которые в свою очередь наполняются определенным структурным содержанием.

Кратко остановим внимание на блоке тестирование, который включает в себя диагностику интеллектуальной и личностной сфер студента. В нашем вузе тестирование проводится полностью в режиме диалога студента с компьютером. Разработанный интерфейс дает равные возможности как для опытных пользователей, так и для тех, кто впервые работает с компьютером. В тестовый блок входят интеллектуальные методики, определяющие особенности мышления, памяти, внимания, с помощью которых можно определить:

- природную составляющую интеллекта;
- сформированность комплекса основных мыслительных операций (сравнение, анализ, синтез, абстрагирование, обобщение);
- качество работы с абстрактным материалом;
- природные возможности памяти;
- умение контролировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;
- динамику работоспособности (качественные особенности включения студента в работу, особенности утомляемости, привычный темп работы).

Блок исследования интеллекта, тестовый блок диагностики индивидуально-типологических особенностей студента является базовым для построения всей дальнейшей работы с ним. Комплекс методик представляет взаимосвязанную систему, и наиболее ценная информация получается из анализа соотношения результатов использованного банка методик. Принцип системной взаимосвязи существует и между двумя диагностическими блоками: личность и интеллект, в исследовательских целях между ними можно провести ранговую корреляцию, использовать корреляцию по критерию Стьюдента, также имеется возможность использования другого арсенала математико-статистической обработки полученных результатов. Таким образом, можно прогнозировать успешность обучения, оптимальным образом выстроить образовательную стратегию для конкретного студента, группы

студентов, следовательно, появляется возможность мониторинга качества образования студентов на каждом этапе развития и формирования специалиста.

Повышение качества образования, работа над моделью выпускника любого вуза невозможна без мониторинга качества образования на всех этапах образовательного процесса.

#### Использованная литература

1. Кальней В.А., Шишов С.Е. Технология мониторинга качества обучения в системе “Учитель-ученик” -М.: Педагогическое общество России. 2000. – 77с.
2. Матрос Д.Ш., Полев Д.М., Мельникова Н.Н., Управление качеством образования на основе новых информационных технологий образовательного мониторинга. –М.: Педагогическое общество России. 1999. –157с.
3. Чаркова М.Н. Психотехнологии когнитивного развития личности -Новосибирск: Изд-во НГПУ, 1999. С. 3-16.